

 türk reasürans


DOĞAL
AFET
SİGORTALARI
KURUMU

2023
FAALİYET
RAPORU

DOĞAL AFET
SİGORTALARI KURUMU
ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

GELECEĞİNİZİ
GÜVENCE
ALTINA ALMAYI
UNUTMAYIN!

**DEPREMİN
ÜZERİNDEN
HENÜZ 24 SAAT
GEÇMEDEN İLK HASAR
ÖDEMEMİZİ
GERÇEKLEŞTİRDİK.**

İLK AKSİYONLAR

Depremın hemen ardından, Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezimizdeki ekiplerimize, İstanbul ekiplerimizin de katılımıyla tam kadro çalışmalarımızı başlattık.

Yenilenen teknolojik altyapımız, beklediğimiz performansta, sorunsuz ve kusursuz hizmet sunmamıza imkân sağladı. Alo DASK 125, e-devlet ve web sitemiz aracılığı ile kesintisiz şekilde hasar ihbarı alabilmemizi sağladı.

Bunun yanında, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın tespitleri doğrultusunda sigortalılarımızdan ihbar gelmesini dahi beklemeden hasar süreçlerini başlatıp ödemelerini hızla gerçekleştirmeye başladık ve depremin üzerinden henüz 24 saat geçmeden ilk hasar ödememizi gerçekleştirdik.

Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezi'mizde bulunan DASK Tırı ve hasar ekiplerimizden bir grup aynı gün bölgeye intikal etti.

Bölgenin tamamına hizmet verebilmek adına konteyner DASK İrtibat Ofisleri kuruldu. Malatya, İskenderun, Osmaniye, Şanlıurfa, Adıyaman, Hatay, Gaziantep, Elazığ, Kahramanmaraş illerinde ve Elbistan'da 31 Ekim 2023 tarihine kadar faaliyetlerini sürdürmüştür.

DASK'TA BİR İLK OLARAK AVANS ÖDEMESİ

Hasar ihbarından hasar inceleme sürecinin tamamlanmasına kadar olan süreçte vatandaşlarımıza maddi güvence sağlayarak yaralarını sarmaya ilk andan itibaren destek olmak amacıyla DASK'ta bir ilk olarak 27 Şubat 2023 tarihinde avans ödemesi uygulamasını başlattık.

Yıkık ve acil yıkılacak binalara öncelik vererek yürüttüğümüz ödeme süreçlerimizde, ağır ve orta hasarlı binalarda açılmış hasar dosyaları için sigortalılarımız başlatılan uygulama ile DASK'tan avans ödeme talebinde bulunabildiler.

Bu kapsamda yıkık, acil yıkılacak ve ağır hasarlı binalar için sigorta bedelinin **%20'si**, orta hasarlı binalar için ise sigorta bedelinin **%10'u** sigortalılarımıza avans olarak ödendi.

%20

Yıkık, acil
yıkılacak, ağır
hasarlı binalar
için avans
ödenen sigorta
bedeli oranı

%10

Orta hasarlı
binalar için
avans ödenen
sigorta bedeli
oranı

HASAR ÖDEME SÜRECİNDE İLAVE AKSİYONLAR

Tarafımıza gelen ihbarların yaklaşık yüzde **80'ini** oluşturan hafif hasarlı konutlar için yeni bir uygulama başlattık.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığımızın hafif hasarlı olarak belirlediği konutlar için, vatandaşlarımıza sigorta bedelinin %15'i direkt olarak ve muafiyet uygulanmadan ödeniyor.

Hasar evrakını DASK'a web sitemiz ve e -Devlet üzerinden ileten sigortalılarımıza 72 saat içinde tazminat ödemeleri gerçekleştirilmektedir.

**HAFİF HASARLI BİNALAR İÇİN
SİGORTA BEDELİNİN %15'İ
DİREKT OLARAK MUAFİYET
UYGULANMADAN ÖDENİYOR**

**72 SAAT
HAFİF HASAR ÖDEMELERİNİ
GERÇEKLEŞTİRİYORUZ**



İPOTEKLİ KONUTLARDAKİ HASAR ÖDEMELERİNDE BANKALARLA İŞ BİRLİĞİ

DASK bünyesinde oluşturulan hasar dosyalarında muvafakat aranmaksızın ödenecek hasar limiti **50.000 TL** olarak belirlendi.

Bu kapsamda Türkiye Bankalar Birliği ile yapılan iş birliği ile DASK tarafından bankaların rehin alacaklarının da göz önünde tutularak tazmin ödemelerinin yapılabilmesi ve depremlerden etkilenen vatandaşlarımızın mağduriyetinin en hızlı ve etkin şekilde giderilmesi amacıyla bireysel muvafakatname yerine topluca işlem yapılması sağlanmış olup bu sayede **50.000 TL'ye** kadar olan hasarlar doğrudan sigortalılarımıza ödenmektedir.

50 bin TL

Muvafakat
aranmaksızın
ödenecek hasar
limiti

ALINAN DİĞER AKSİYONLAR

Kahramanmaraş depremi nedeniyle deprem bölgesindeki 10 ilde poliçe üretimi yapılmadığı için, vatandaş mağduriyetlerinin önüne geçebilmek adına, tapu müdürlükleri, elektrik - su idareleri ve bankalara 30 gün süre ile yapılacak işlemlerde Zorunlu Deprem Sigortası'nın sorgulanmaması yönünde bilgilendirme yapılmıştır.

DASK tarafından ödenen hasar dosyalarına ilişkin bilgiler, her sigorta şirketi özelinde, sigorta şirketlerimiz ile paylaşılmıştır. Bu yolla, sigorta şirketleri, DASK poliçesi haricinde konut poliçesi sahibi olan sigortalıların hasar ödeme süreçlerini hızlandırmıştır.

Bu süreçler aynı zamanda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) bünyesinde otomatik hale getirilmiştir. 7 Şubat 2023 tarihinde 10 il için Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) verisi temin edilerek, DASK sistemlerine entegre edilmiştir. Yapılan bu entegrasyon ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı hasar tespitleri ile DASK Sigorta poliçeleri yüksek doğrulukta (%90 oranında) eşleştirilmiştir.

Buna ilave olarak koordinat verileri ve binanın depremden sonra çekilmiş yüksek çözünürlüklü uydu görüntüleri elde edildiğinden, özellikle yıkık binalar harita üzerinden tespit edilerek Hasar İhbar başvurusu beklenmeksizin hasar tazminatları ödenmiştir.

Sigortalılarımızın hasar operasyonlarının en hızlı şekilde sonuçlandırılabilmesi amacı ile ödeme yapılacak vatandaşların sahipliklerinin tespiti süreçlerindeki işlemleri hızlandırmak için Tapu Genel Müdürlüğümüz ile irtibata geçilerek ilgili illerde bulunan tüm tapu parsel özniteliklerinin ve koordinatlarının toplu olarak Kurumumuzla paylaşılması sağlanmıştır.

OHAL ilan edilen bölgelerde, sigortalılarımızın teminatsız kalmaması amacıyla, vadesi biten poliçeler otomatik olarak yenilenmiş; prim tahsilatları 3 ay ertelenmiştir. 13 Mart 2023 tarihi itibarıyla, bölgede yeni poliçe üretimine başlanmıştır.

**OHAL
BÖLGESİNDE
PRİM
TAHSİLATLARI
3 AY
ERTELENDİ**



RAKAMLARLA KAHRAMANMARAŞ DEPREMLERİ*

614.512 TL

İhbar Adedi

229.258

Eksper Atanan
Dosya Sayısı

477.781

Ödenen Toplam
Dosya Sayısı

34 milyar
533 milyon

Ödenen Toplam
Tazminat Tutarı

32

Maraş İçin
Eksper Atanan
İl Sayısı

Dask

Hakkında

— YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI	18
— TEKNİK İŞLETİCİ TÜRK REASÜRANS A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ MESAJI	20
— DASK'IN KURULUŞU VE AMACI	22
— DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI	25
— YÖNETİM KURULU	26
— TEKNİK İŞLETİCİ	27
— ZORUNLU DEPREM SİGORTASI	29
— KİLOMETRE TAŞLARIYLA DASK	32



YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Ülkemizi derinden etkileyen 6 Şubat depremleri ardından, Kurum olarak sorumluluklarımızın farkındalığı ve büyük bir özveri ile çalışmalarımızı sürdürdüğümüz oldukça yoğun bir dönemi geride bıraktık. Böylesi bir acının ardından, DASK olarak, tüm sorumluluklarımızı yerine getirerek vatandaşlarımızın en kısa sürede yanında olduk ve ilk gün itibarıyla hasar ödemelerimizi başlattık. Zorlu ve bir o kadar da uzun sürebilecek bir süreci bu denli kısa bir sürede tamamlayarak depremin sebep olduğu acılara bir nebze teselli olabilmeyi başardık.

Kurum olarak çalışmalarımızın odağına her zaman coğrafyamızda yaşanabilecek büyük bir depremi koyduk ve bu doğrultuda çalışmalarımıza yön verdik. Bu sebeple yürütülen

başarılı sürecin arkasında elbette, deprem öncesi attığımız önemli adımlar yer alıyor. Bu kapsamda, son yıllarda yaşanan ve artması muhtemel olan doğal afetlere her an hazırlıklı olmak adına çok önemli çalışmalar yaptık, yapıyoruz. Deprem Hasarına ilişkin sürecin çoğunu yönettiğimiz DASK Olağanüstü Yönetim Merkezinin 2022 yılında Ankara'da açılmış olması, DASK'ın ana veri merkezinin yine Ankara'ya taşınması yapılan en önemli çalışmalar olmuştur. Bunların bir devamı olarak, ülkemizin muhtelif illerinde DASK İrtibat ofisleri kurarak olağanüstü durumlarda sigortalıımıza daha da yakından hizmet verebilmeyi amaçlıyoruz.

Bunlara ilaveten, depreme hazır olmak için operasyonel ve finansal gücümüzü artıracak çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Afet Yönetim Projemiz kapsamında, olası bir depremde sigortalıların hasarlarını daha hızlı ve daha

etkin şekilde karşılayabilmek için güçlü bir bilgi teknolojisi altyapısı kurduk ve bu bilgi teknoloji altyapısını en etkin şekilde kullanacak insan kaynağı ve organizasyon yapısını oluşturma çalışmalarına devam ediyoruz. Hasar tespitlerini teknolojinin imkanlarını kullanarak mobil cihazlar üzerinden artık çok daha hızlı ve hatasız bir şekilde gerçekleştirebiliyoruz.

Maalesef yaşadığımız depremler sonrası önemi daha da fark edilen Zorunlu Deprem Sigortası'nı kuruluşumuzdan bu yana toplumun her kesimine, tüm iletişim kanalları aracılığı ile anlattık ve anlatmaya da devam ediyoruz. Bu konuda kurum olarak, sistemimizi ve yürüttüğümüz süreçleri hep daha ileriye taşımak için çalışırken, aynı zamanda halkımızın sigorta farkındalığını artırıp, deprem gerçeğine karşı bireysel önlemlerini almak üzere harekete geçmeleri için çaba sarf ediyoruz.

Yine yüzde 100 sigortalılık hedefimiz kapsamında, son yıllarda sıklaşan ve gittikçe şiddetlenen doğa olaylarına tanıklık etmeye başladığımız bu süreçte, Kurum olarak üzerimize düşen sorumluluğun farkındalığı ile DASK yapısında büyük bir dönüşüm adımı atarak başta sel olmak üzere diğer tüm doğa kaynaklı afet türlerinin DASK'ın kapsamına dahil edilmesi ile ilgili çalışmalarımızı başlattık. Zorunlu Deprem Sigortası'nın Zorunlu Afet Sigortası'na dönüştürülmesi konusunda çalışmalarımızı 2024 yılında tamamlamayı hedefliyoruz. Böylece, tek bir poliçe üzerinden tüm doğa kaynaklı afetler için vatandaşlarımıza teminat sağlayacağız.

DASK'ın kuruluşundan bugüne geçen 24 yılda, Türkiye genelinde sigortalı konut sayısı 12 milyona yaklaşırken, sigortalılık oranı yüzde 59'a ulaşmış durumda. Bizim en temel hedefimiz elbette yüzde 100 sigortalılık oranına ulaşmak ve kapsamımıza giren tüm konutları Zorunlu Deprem Sigortası ile güvence altına almak. DASK'ın sorumluluğu, depremden etkilenen vatandaşlarımızın gündelik hayatlarına en kısa sürede, en güçlü ve güvenli şekilde devam etmelerini sağlamak.

Tüm bunların yanında bu hedefe ulaşmak için çalışırken edindiğimiz deneyimleri diğer ülkeler ile paylaşmanın da sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyoruz. DASK geride bıraktığı süre zarfında; poliçe adedi, reasürans programı büyüklüğü, sigorta yaygınlığı oranı, fon büyüklüğü ve teknolojik altyapısı ile dünyadaki doğal afet havuzları arasında ayrıcalıklı bir yere ulaşarak diğer ülkelere de model olmayı başarmıştır. Geçtiğimiz yıl içinde, Pakistan, Hindistan, Kırgızistan ve Kuzey Kıbrıs gibi ülkelere DASK'ın kurumsal yapısı, programın özellikleri gibi konularda gelen bilgi talepleri karşılanmıştır. Bugün kurumumuz sahip olduğu teknik yetkinlik ve imza attığı başarılarla uluslararası seminer, konferans gibi toplantılara tecrübe paylaşımında bulunması amacıyla davet edilmektedir.

DASK olarak üzerimize düşeni fazlasıyla yapmaya, ülkemiz ve vatandaşlarımız için çalışmaya tüm gücümüzle devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Emine Feray SEZGİN

DASK Yönetim Kurulu Başkanı

TEKNİK İŞLETİCİ TÜRK REASÜRANS A.Ş.

GENEL MÜDÜR MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

2019 yılında, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın tek hissedar olarak kuruluşunda yer aldığı şirketimiz Türk Reasürans olarak nice başarılar sığdırdığımız 4 yılı geride bırakmanın gururunu yaşıyoruz. 2023 yıl sonu itibarıyla yurt dışı trete kabullerinde 38 şirket ile çalışmış, toplamda 107 trete kabulü yaparken; 25 sigorta şirketi ve 5 kurum olmak üzere toplamda 30 şirketin 69 anlaşmasında kapasite desteği sağladık. Aynı zamanda bu süreçte farklı görev ve sorumlulukları da başarıyla üstlendik.

Bu görevlerimizden biri, 2020 Ağustos ayı itibarıyla DASK'ın teknik işleticiliğini üstlenmek oldu. Tüm dünyaya örnek model oluşturan böyle değerli bir kurumun yönetimini üstlendiğimiz ilk andan itibaren çitayı daha da yükseltmek için büyük bir gayretle çalıştık.

- İş sürekliliği kapsamında 2022 yılında Ankara'da DASK Olağanüstü Yönetim Merkezini kurduk.

- Deprem anında faaliyetlerin sürekliliğini teminen DASK'ın teknolojik altyapısının yeniledik.
- DASK ana veri merkezini, deprem riski düşük bir şehirde konumlandırma çalışmalarımızı tamamladık.
- Hasar yönetim sistemlerini güncelledik.
- İhbar sistemlerinin, günün koşullarına cevap verebilecek hıza ulaşmasını sağladık.
- Hasar tespit metodlarını, kurumlar arası farklılıkları giderecek şekilde tekilleştirdik.
- DASK'ın hasar ödeme kapasitesini 25 milyar TL'den 280 milyar TL seviyesine çıkardık. Bu kapasite sayesinde, bir yıl içinde meydana gelebilecek iki ayrı deprem için, aynı tutar iki kez kullanılabilir.

Geçtiğimiz yıl, 6 Şubat depremleri sebebiyle büyük bir yıkım ve acı ile karşı karşıya kaldık. 6 Şubat depremlerinin sebep olduğu bu büyük yıkımın ardından vatandaşlarımızın yanında olmak ve yaşanan acıların izlerini bir nebze olsun hafifletebilmek için var gücümüzle çalıştık.

Bugüne kadar attığımız bu adımlar sayesinde, tüm birimlerimiz ve finansal ödeme gücümüz sayesinde üzerimize düşeni yapmak için hazırlıklarımız tam olarak deprem sonrası çalışmalarımıza hızla başladık. Öncelikle Depremi hemen ardından, Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezimizdeki ekiplerimize, İstanbul ekiplerimizin de katılımıyla tam kadro çalışmalarımızı başlattık. Ayrıca, Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezi'mizde bulunan DASK Tırı ve hasar ekiplerimizden bir grup bölgeye intikal ederek vatandaşlarımıza yüz yüze hizmet sundu.

Bu süreçte, yenilenen teknolojik altyapımız, beklediğimiz performansta hizmet sunmamıza imkân sağladı. Bunun yanında, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığımızın yaptığı tespitler doğrultusunda sigortalılarımızdan ihbar gelmesini dahi beklemeden hasar süreçlerini başlatıp depremin üzerinden henüz 24 saat geçmeden ilk hasar ödememiz gerçekleştirdik.

Bölgenin tamamına hizmet verebilmek adına 30 Ekim 2020 İzmir depreminde uygulamaya geçirdiğimiz şekilde, konteyner Dask İrtibat Ofisleri kurulmuştur. Malatya, İskenderun, Osmaniye, Şanlıurfa, Adıyaman, Hatay, Gaziantep, Elazığ illerinde faaliyete başlamış ve 31 Ekim tarihine kadar faaliyetini sürdürdü.

DASK'ın kurulduğu günden Kahramanmaraş depreminin yaşandığı 2023 yılına kadar ödeme yaptığı toplam dosya sayısı 114 bin ve ödediği toplam 1,5 milyar TL'dir. Yalnızca Kahramanmaraş depreminde ise DASK'a ulaşan toplam dosya sayısı 600 bin ve ödenen toplam tazminat tutarı 35 milyar TL'dir. Bu rakamlar, Kahramanmaraş depremlerinde yönetilen sürecin büyüklüğünü çarpıcı bir şekilde özetlemektedir.

Hepinizin bildiği gibi, Türkiye'de deprem, hayatımızın bir gerçeği ve topraklarımızın büyük bir kısmı deprem riski ile karşı karşıya. Bu gerçekten yola çıkarak, kurulduğumuz ilk günden beri Türkiye'yi finansal olarak depreme hazırlıklı hale getirmek için elimizden geleni yapıyoruz. Bugün, 12 milyon konutun Zorunlu Deprem Sigortası ile güvence altında olmasından gurur duyuyor, yüzde 100 sigortalılık

hedefimiz için var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

Ancak daha yapmamız gereken çok şey var. Deprem öncesinde alınacak yapısal ve yapısal olmayan önlemleri bilmemiz ve bu konuda üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmemiz gerekiyor.

Deprem riskine karşı almamız gereken finansal önlemlerin yanında, yürüttüğümüz sosyal projelerin de önemini farkında olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu projelerin en önemlilerinden biri 2014 yılından beri yürütülen DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması. Bu yarışma ile inşaat mühendisliği öğrencilerine öğrendikleri bilgileri pratiğe dökme ve deprem konusunda farkındalık kazanma imkânı sunuyoruz. DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması finali bu yıl Anadolumuzun en güzel şehirlerinden biri olan Gaziantep'te ve eğitim anlayışının odağına bilim, araştırma ve yeniliği koyan Hasan Kalyoncu Üniversitesi ise bu yıl bizlere ev sahipliğinde gerçekleştirecek.

Geçtiğimiz aylarda DASK Tırı ile altı şehrimize gittik ve hem vatandaşlarımıza depreme karşı finansal önlem almanın önemini anlattık hem de onların sorularını cevapladık. Bunlara ek olarak, çalışmalarını halen devam eden ve 2024 yılında hayata geçmesi için tüm kaynaklarımızı seferber ettiğimiz, DASK "Zorunlu Deprem Sigortası" ürününün kapsamını genişleterek "Zorunlu Afet Sigortası"na dönüştürülmesi ve doğal kaynaklı tüm afetleri kapsayacak olması DASK tarihinde atılmış en önemli adımlardan biri olacaktır. Tüm bu çalışmalarımızın temel amacı, ülkemizde yaşayan her yaşta vatandaşımızda depreme yaşam bilincinin oluşmasına katkı sunmaktır.

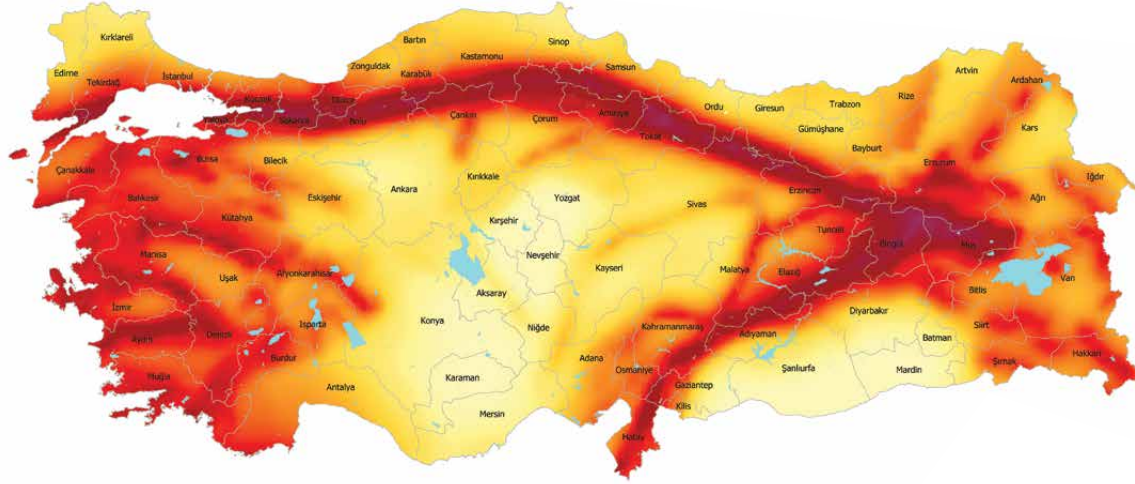
Başardıklarımızla yetinmeden, bir yandan sorumluluklarımızı yerine getirirken, bir yandan da geleceğimizi güvence altına almak için çalışmaya devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Selva Eren

Türk Reasürans Genel Müdürü

DASK HAKKINDA



1.1 DASK'IN KURULUŞU VE AMACI

17 Ağustos 1999 tarihinde meydana gelen ve çok büyük can ve mal kaybına neden olan Marmara Depremi'nden sonra kamu otoritesince deprem zararlarının en aza indirilmesi amacıyla birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin en önemlilerinden biri de Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS) ilişkin düzenlemedir. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için ZDS teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuşmuştur.

DASK kamu tüzel kişiliğine haiz bir "sigorta havuzu"dur ve ZDS teminatını sunmak üzere

kurulmuştur. Kamu ve özel sektör iş birliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.

DASK, "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlar. ZDS ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlar. İster oturulamaz durumda ister kısmi hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ederek, yaşamın normale dönmesine aracılık eder.

DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim maliyetleriyle de herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedefler.

ZDS hepimizin sosyal sorumluluğudur!

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, ZDS'nin her şeyden önce hepimizin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizmektedir.

Deprem son 60 yıl içerisinde ülkemizde en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem yapısı gereği, sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türüdür.

ZDS birey bazında mesken güvencesi sunarken, ülkemiz için de bir teminat havuzu oluşturmaktadır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, bizim yaşadığımız yerde olmasa da, başka yerde gerçekleşen depremlerdeki ZDS poliçesi olan ihtiyaç sahiplerinin de garantisi olma niteliği taşımaktadır.

Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuş olup uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

İhtiyaçların en etkin ve hızlı şekilde giderilmesi için devletin ve sigorta sektörünün iş birliği ile oluşturulan bu sistemin kuruluş amacını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Kapsamdaki bütün konutların, ödenebilir seviyedeki primlerle, depreme karşı güvence altına alınması,
- Yurt içinde risk paylaşımının sağlanması,
- Deprem hasarlarının ülkemize getireceği mali yükümlülüğün, sigorta yoluyla, uluslararası reasürans (yeniden sigortalama) ve sermaye piyasalarına dağıtılması,
- Devletin, depremlerden özellikle deprem sonrası afet konutları inşasından kaynaklanan mali yükünün azaltılması,
- Devletin mali yüklerinden kaynaklanan vatandaşa yansıyacak muhtemel ek vergilerin önlenmesi,
- Sigorta sisteminin, sağlıklı yapıların üretiminde teşvik edici bir araç olarak kullanılması,
- Deprem hasarlarının karşılanmasında uzun vadeli kaynak birikiminin temin edilmesi ve
- Toplumda sigorta ve sosyal dayanışma bilincinin gelişmesine katkıda bulunulmasıdır.

1.1 DASK'IN ORGANİZASYON YAPISI

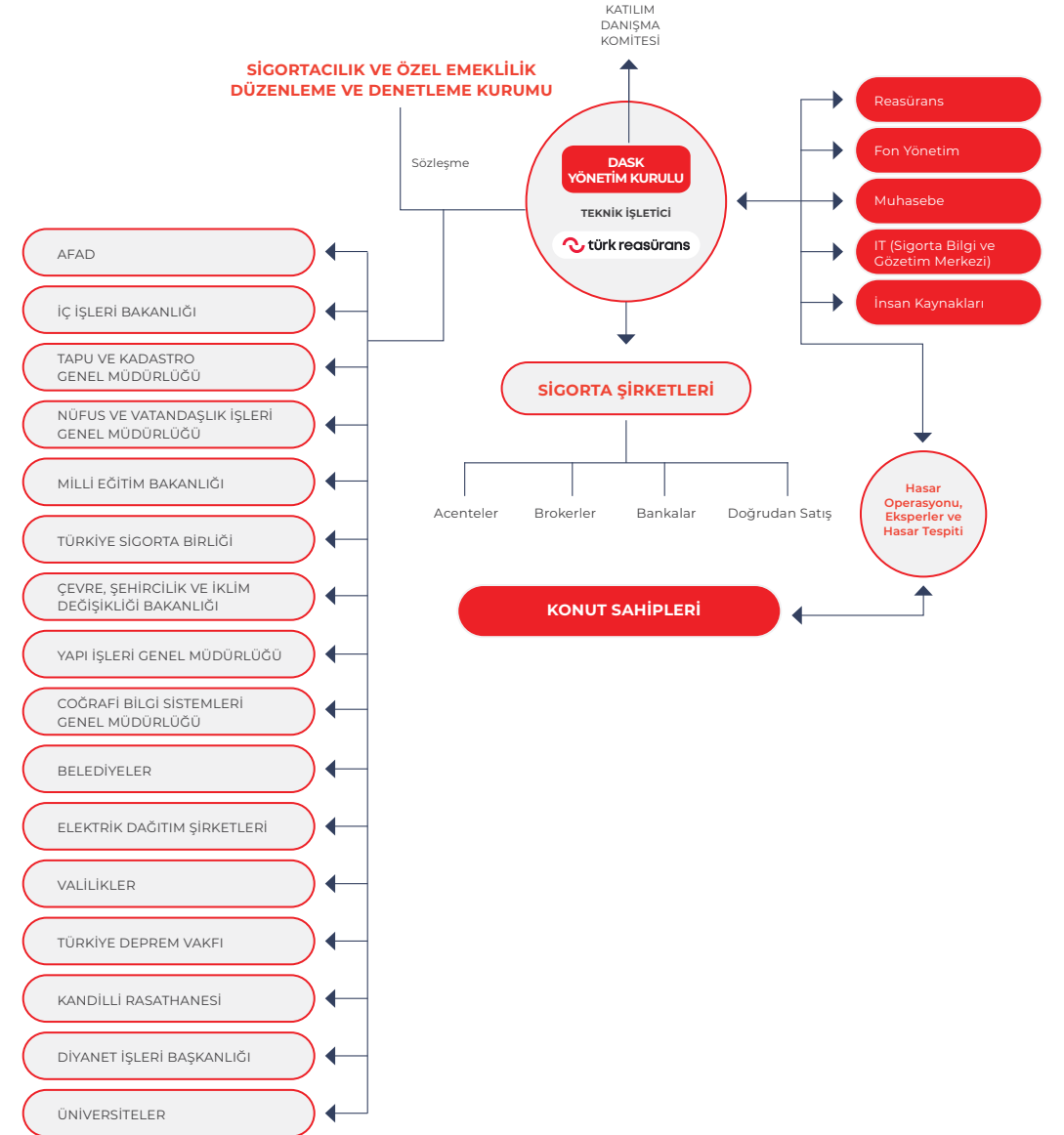
DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 yıllık dönemler için belirlenen bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Sigorta teminatı kurum tarafından verilmekle birlikte, ZDS, sigorta şirketleri tarafından konut sahiplerine sunulmaktadır. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde bir araya getirerek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün, hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dahil etmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. DASK, ZDS'de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sadece poliçe üretimini yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılanmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.

Yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturan DASK, uluslararası kuruluşlar tarafından da yakından takip edilmektedir.

DASK ORGANİZASYON ŞEMASI

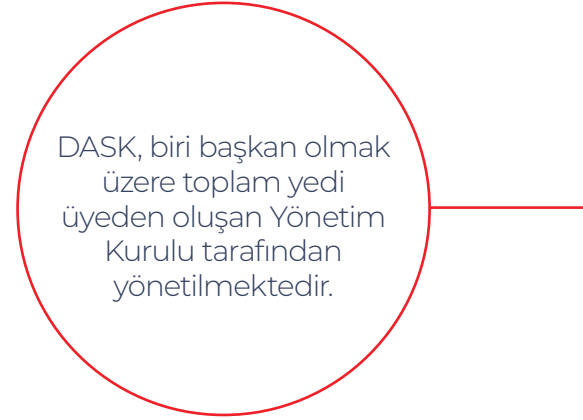


1.2 YÖNETİM KURULU

DASK, biri başkan olmak üzere toplam yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri (5), özel sektör yetkilisi (1) ve üniversite temsilcisinden (1) oluşmaktadır.

DASK Yönetim Kurulu'nun oluşumu, ilgili tarafların temsil edilebilmesi ve ZDS programının başarıyla yürütülebilmesi esasına dayanır.

Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, aşağıdaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır.



İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
EMİNE FERAY SEZGİN	Başkan	T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu / Başkan Yardımcısı
OKAY MEMİŞ	Üye	T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı / Başkan
ENDER KURTULAN	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu / Başkan Yardımcısı
YAVUZ ERDAL KAYAPINAR	Üye	T.C Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü / Genel Müdür
ÖZGÜR OBALI	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği / Genel Sekreter
ERDAL TURGUT	Üye	Türk Reasürans A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
PROF. DR. ALPER İLKİ	Üye	İTÜ İnşaat Fakültesi

1.3 TEKNİK İŞLETİCİ

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi için 08.08.2020 tarihi itibarıyla Türk Reasürans A.Ş. teknik işletici olarak sorumludur.

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine ve Maliye Bakanlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2020-2025 tarihleri arasında 5 yıllık süre için Teknik İşletici görevi Türk Reasürans A.Ş.'ye verilmiştir.

Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Teknik İşletici'nin Temel Görevleri

- Primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmaları yürütmek,
- Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,
- Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,
- Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirmek,

- Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,
- Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek,
- Hazine ve Maliye Bakanlığı, SEDDK tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak.

Türk Reasürans A.Ş.'nin DASK Teknik İşleticiliği'ne ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırmak, diğer taraftan hasar operasyonlarını mükemmelleştirmektir. Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini kurmak ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti verebileceği altyapıyı oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Tüm bu çalışmalar Kurum'un sosyal sorumluluk prensipleriyle faaliyetlerini icra eden bir kurum olduğu dikkate alınarak yürütülmektedir.

Türk Reasürans, dünya örnekleri ile kıyaslandığında son derece başarılı bir örnek olan DASK modelinde, devir aldığı hizmet bayrağını daha ileriye taşımayı hedeflemektedir. Şirket, bu kapsamdaki çalışma önceliklerini, havuzun hasar ödeme kapasitesinin artırılması ve en önemlisi halen **%58** mertebesinde olan sigortalılık oranını **%100'e** ulaştırılarak sigortasız hane kalmaması olarak belirlemiştir.

DASK görevlendirmesi kapsamında Türk Reasürans tarafından geliştirilen eylem planının ilk fazı hasar ödeme kapasitesinin artırılması olmuştur. Türk Reasürans, en kötü senaryoya hazırlıklı olmak adına hesaplamalarını bölgede yaşanacak bir deprem üzerinden yapmış; anlaşmalarını gerek DASK'ın mevcut kaynakları gerekse de sağlanacak reasürans koruması kombinasyonu ile en optimum seviyede çözüm bulma gayreti doğrultusunda şekillendirmiştir. DASK'ın toplam hasar ödeme gücü, yapılan çalışmalar neticesinde, içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan hasar fazlası reasürans anlaşması ve fonları ile birlikte 117 milyar TL tutardan yaklaşık **280 milyar TL** civarına çıkarılmıştır.

DASK'ın geliştirilmesi konusundaki diğer temel hedef **%100** sigortalılık oranıdır. Bu orana ulaşılmasının, DASK, Teknik İşletici, düzenleyici otorite SEDDK ve diğer sigorta şirketlerine ilave olarak araçların ortak gayreti ve iş birliği ile en önemlisi vatandaşların sigorta konusunda bilinçlenmesi ile sağlanabilecektir.

Türk Reasürans, dünya örnekleri ile kıyaslandığında son derece başarılı bir örnek olan DASK modelinde, devir aldığı hizmet bayrağını daha ileriye taşımayı hedeflemektedir.

1.4 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

1.4.1 KAPSAMI

ZDS genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir.

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

Kapsamda bulunan binalar:

- Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.

Yukarıdaki koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tahsisi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar, tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de ZDS yaptırılması gerekmektedir.

Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

Kapsam dışı kalan binalar:

- Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,

2023 yılsonu itibarıyla Türkiye'de faaliyet gösteren tüm elementer sigorta şirketleri ve bu şirketlerin Türkiye çapındaki 17 bin acentesi DASK'ın ülke genelinde kolay ulaşılabilir olmasını sağlıyor.

- Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,
- 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu'na tabi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,
- Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,
- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

ZDS poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 40 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına ZDS yapmaktadır. Ayrıca, Kurum, takipsizlik sebebi ile yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla yenileme bilgilendirme çalışmalarına devam etmektedir.

1.4.2 KONTROL NOKTALARI

Elektrik ve Su Abonelikleri

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 11. maddesinde "Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası'nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir." hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012 tarihinden itibaren tüm elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Elektrik ve Su abonelik işlemleri esnasında yapılan kontrollerde kurumlara operasyonel kolaylık sağlanması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışının sağlayabileceği servisler hazırlanarak kurumların kullanımına açılmıştır.

Tapu İşlemleri

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun'un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir.

Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlanması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

Konut Kredileri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 13'üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 24'üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5'inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası

Zorunlu Deprem Sigortası'nın yaygınlığının artırılması için elektrik ve su abonelikleri, tapu işlemleri, konut kredisi talepleri sırasında sigortalama gerçekleştirilmesi için etkin kontrol mekanizmaları oluşturuluyor.

Tarife ve Talimatının 7'nci maddesine göre bankalar tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılması gerekmektedir. Konut kredisi kullanan tarafından Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

40
Yetkili
Sigorta Şirketi

17
Bin
Acente

Yetkili Sigorta Şirketleri

ACN TURK SİGORTA A.Ş.

AK SİGORTA A.Ş.

ALLIANZ SİGORTA A.Ş.

ANA SİGORTA A.Ş.

ANADOLU SİGORTA A.Ş.

ANKARA SİGORTA A.Ş.

AREX SİGORTA A.Ş.

AVEON GLOBAL SİGORTA A.Ş.

AXA SİGORTA A.Ş.

BEREKET SİGORTA A.Ş.

CORPUS SİGORTA A.Ş.

DOĞA SİGORTA A.Ş.

EMAA SİGORTA A.Ş.

ETHİCA SİGORTA A.Ş.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

FİBA SİGORTA A.Ş.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

GRI SİGORTA A.Ş.

GROUPAMA SİGORTA A.Ş.

GULF SİGORTA A.Ş.

HDI KATILIM SİGORTA A.Ş.

HDI SİGORTA A.Ş.

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.

KORU SİGORTA A.Ş.

MAGDEBURGER SİGORTA A.Ş.

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.

ORIENT SİGORTA A.Ş.

PRİVE SİGORTA A.Ş.

QUICK SİGORTA A.Ş.

RAY SİGORTA A.Ş.

S.S. ATLAS SİGORTA A.Ş.

SOMPO SİGORTA A.Ş.

ŞEKER SİGORTA A.Ş.

TÜRK NİPPON SİGORTA A.Ş.

TÜRKİYE KATILIM SİGORTA A.Ş.*

TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.

UNICO SİGORTA A.Ş.

VHV ALLGEMEINE SİGORTA A.Ş.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

KİLOMETRE TAŞLARIYLA DASK

2000

DASK KURULDU

- DASK 27 Eylül 2000 tarihli 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kuruldu.
- İlk Zorunlu Deprem Sigorta poliçesi 27 Eylül 2000 tarihinde üretildi

2010

REASÜRANS KORUMASI

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte **5 milyar TL'ye** ulaştı.
- DASK Reklam Kampanyaları ile bilinirliği artırmak için yoğun PR çalışmaları gerçekleştirildi.

2011

VAN DEPREMİ

- 19 Mayıs 2011 tarihinde **5,9 büyüklüğündeki** Kütahya depreminin ardından 23 Ekim ve 09 Kasım 2011 tarihlerinde yaşanan **7.2 ve 5.6 büyüklüklerindeki** Van depremlerinin de içinde bulunduğu 31 deprem gerçekleşti.
- 2011 yılı Türkiye genelinde sigortalılık oranında **%12,5** artış oldu.
- Yenileme hatırlatma aramaları yapılmaya başlandı.

2012

YENİ KANUN

- DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuştu.
- Elektrik ve Su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kontrol edilmeye başlandı.
- Yeni tarife ile apartman indirimi kaldırılarak, kademeli yenileme indirimi

ve inşaat yılı indirimi uygulanmaya başladı.

- Hem gündelik operasyonlarda hem büyük bir afet durumunda DASK'ın çağrı merkezi **Alo DASK 125** faaliyete geçti.
- DASK'ın web sitesi yenilendi.
- Poliçe üretim ve iptal işlemleri esnasında sigortalılara SMS gönderimi yapılmaya başlandı.
- Global Earthquake Modelling projesine katılım sağlandı.

2013

UAVT PROJESİ

- DASK, 1 Mart 2013 tarihinden itibaren düzenlenen tüm ZDS poliçelerinde Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile tam uyumlu halde Adres Kodu uygulamasını başlattı. Böylelikle ülke genelinde "Adres Kodu" algısının yerleşmesinde öncü oldu.
- KONTROL NOKTALARI-Tapu kontrollerinde etkinliği sağlamak adına tapu ile sistem entegrasyonu sağlandı. Aynı şekilde elektrik ve su idareleri ile de entegrasyonlar yapıldı.
- CAT-BOND Reasürans imkanlarına ek olarak uygun maliyetli alternatif risk transfer araçları da DASK tarafından kullanılmaya başlandı.

2014

GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen tüm ülke için ortofoto üretim projesine önemli destek sağlandı.
- DASK merkezi raporlama altyapısı oluşturuldu.
- Acentelere DASK tabela gönderimleri yapılarak farkındalık artırıldı.
- Acentelere Yenileme Kampanyası ile ZDS portföyünün yenilemelerle korunması hedeflendi.

2015

AFET YÖNETİM PROJESİ

- Afet Yönetim Projesi
- SBM devri
- ARYS Harita tabanlı afet destek yapısı oluşturuldu.
- DASK dünyada ilk kez ekspertiz sürecini online olarak iPad/tablet bilgisayar üzerinden yapabileceği bir mobil uygulama oluşturdu.

2016

DASK MOBİL PROJESİ

- DASK Web Portal ile artık web sitesi üzerinden anlık hasar dosyası açılarak, hasar dosyalarının takip edileceği şeffaf bir yapı oluşturuldu.
- Yeni Hasar uygulaması üzerinden ilk hasar dosyası açıldı, mobil ile anlık olarak bilgi akışı sağlandı.
- DASK'ın yeni reklam ve PR ajansları belirlendi.

2017

ÖDEME GÜCÜMÜZÜ ARTTIRDIK

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte **17 milyar TL'ye** ulaştı.
- Kademeli yenileme indirimi ve İnşaat yılı indirimin yanında, bina/site yönetimi tarafından binadaki/sitedeki konutların tamamının sigortalanması durumunda **%20** oranında bina indirimi uygulamaya başlandı.
- İnteraktif Sesli Mesaj ile (IVR-IVN) yenileme hatırlatma aramalarına başlandı.
- Elektronik Arşiv Projesi çalışmalarına başlandı.

2018

IVR PROJESİ

- Afet Çağrı Merkezi devreye alındı.
- Alo DASK 125 Çağrı Merkezi üzerinden IVR (Interactive Voice Response) aracılığı ile poliçe sorgulaması ve hasar dosya sorgulamasına başlandı.
- Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS Tarifisinin Yenileme Çalışmalarına başlandı.
- Millî Eğitim Bakanlığı ile "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" Projesi kapsamında iş birliğine başlandı.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile deprem sonrası Hasar Tespit iş birliğine entegrasyon çalışmalarına başlandı.
- Artık e-Devlet Kapısı üzerinden Hasar dosyası görüntüleme ve Hasar ihbarı mümkün olabilecektir.
- DASK Sosyal Paydaş Analizi ve devamında iletişim hedeflerinin genişletilmesi amacı ile Kamuoyu araştırması gerçekleştirildi.

2019

YENİ TARİFE

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte **22 milyar TL'ye** ulaştı.
- Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS Tarifisinin Yenileme Çalışmaları tamamlandı.

2020

TEKNİK İŞLETİCİNİN DEĞİŞMESİ

- Eureko Sigorta A.Ş.'nin Teknik İşleticilik görevinin sona ermesi ile birlikte, DASK'ın gözetim ve denetiminden sorumlu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Teknik İşleticilik görevi 08.08.2020 tarihinden itibaren Türk Reasürans A.Ş.'ye devredilmiştir.
- 01.01.2020 tarihi itibarıyla Resmî Gazetede yayımlanan Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatları ile birlikte Yeni Türkiye Sismik Tehlike Haritası verilerine göre risk bazlı yeni fiyatlandırma metodolojisine geçilmiştir. Bu bilgiler ile konutun kat sayısı, inşaat yılı ve yapı tarzı parametreleri güncellenmiştir.

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte **46 milyar TL'ye** ulaştı.
- Poliçe sayısı **10 milyon** adedin üzerine çıktı.

2021

ZORUNLU DEPREM SİGORTASI SEFERBERLİK YILI

- Acente Teşvik Kampanyası düzenlendi.
- 2021 yılı tarife çalışması yapıldı. Pandemi dönemi ve ekonomiye olan olumsuz etkilerine karşı sigortalılara prim farkı yansıtılmaması için tüm poliçelerde **%10** indirim uygulandı.
- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte **46 milyar TL'ye** ulaştı.
- Poliçe sayısı **10,5 milyon** adedin üzerine çıktı.
- Ankara Olağanüstü Durum Yönetim Merkezinin Kurulması için çalışmalara başlandı.

2022

- Sel, Heyelan ve diğer afetlerin teminat altına alınması kapsamında Zorunlu Deprem Sigortası'nın, Zorunlu Afet Sigortası'na geçişi doğrultusunda çalışmalara başlandı.
- 1 Haziran 2022 tarihinden itibaren katılım sigortacılığı çalışmaları tamamlandı ve poliçe üretimi başladı.
- DASK Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezi açıldı.
- DASK Mobil Deprem Tır'ı faaliyete geçti.
- Fiziksel olarak DASK poliçe kağıdına basım zorunluluğu kaldırılarak, şirketlerin kendi poliçe kağıtlarına/A4 kağıdına basım kolaylığı sağlandı.
- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte **100 milyar TL'ye** ulaştı.
- Poliçe sayısı **10,9 milyon** adedin üzerine çıktı.

2023

- 28.12.2023 tarihinde Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatları yayımlandı, yeni tarifede birim metrekaresi bedelleri betonarme için **6.000 TL**, diğer yapı tarzı için **4.000 TL'ye** yükseltildi. Ayrıca poliçelere enflasyon koruması getirildi.
- Tarife çalışmaları ile birlikte yaşayan tüm poliçelere teminatlarını artırmaları ve enflasyon korumasından yararlanabilmeleri kapsamında sürekli SMS bilgilendirmeleri yapıldı.
- Kahramanmaraş Depremleri sebebiyle sigortalıların poliçe yenilemelerinde aksama olmaması adına poliçeler otomatik yenilendi ve tahsilatları iki ay ertelendi.
- Kahramanmaraş Depremleri sebebiyle kontrol noktalarında vatandaş mağduriyetini önlemek için ilgili elektrik, su, tapu müdürlüklerinde poliçe sorgulamaları muaf tutuldu.
- Orta ve ağır hasarlı konutların sigortalanmasını engellemek adına Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı hasar tespitleri alınarak sistemde hasarlı binalar üretime engellendi.
- Zorunlu Afet Sigortası tarife çalışmaları tamamlandı, sistemsel geliştirmeler yapıldı ve şirket testlerine açıldı.
- Zorunlu Afet Sigortası genel şart, mevzuat ve tarife taslakları oluşturularak sigorta şirketlerine görüşe açıldı.
- Belirlenen bölgelerde DASK irtibat ofisleri kurulması için çalışmalar başlatıldı. İlerleyen süreçte acente ve kontrol noktalarının gözetim ve faaliyetlerine bu ofisler üzerinden başlanması planlanmaktadır.
- Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Sigorta Şirketleri Birliği ile karşılıklı protokol imzalandı ve DASK benzeri kurum yapısının Kıbrıs'ta kurulması için adımlar atıldı.
- Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile çalışma yapılarak poliçe düzenleme aşamasına m² kontrolü eklenmesi için alt yapı hazırlandı.
- Vatandaşların DASK tarafından iletişim bilgilerini güncelleyebilmeleri için e-Devlet ile proje çalışmalarına başlandı.
- Poliçe sayısı **11,6 milyon** adedin üzerine çıktı.
- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte **280 milyar TL'ye** ulaştı.

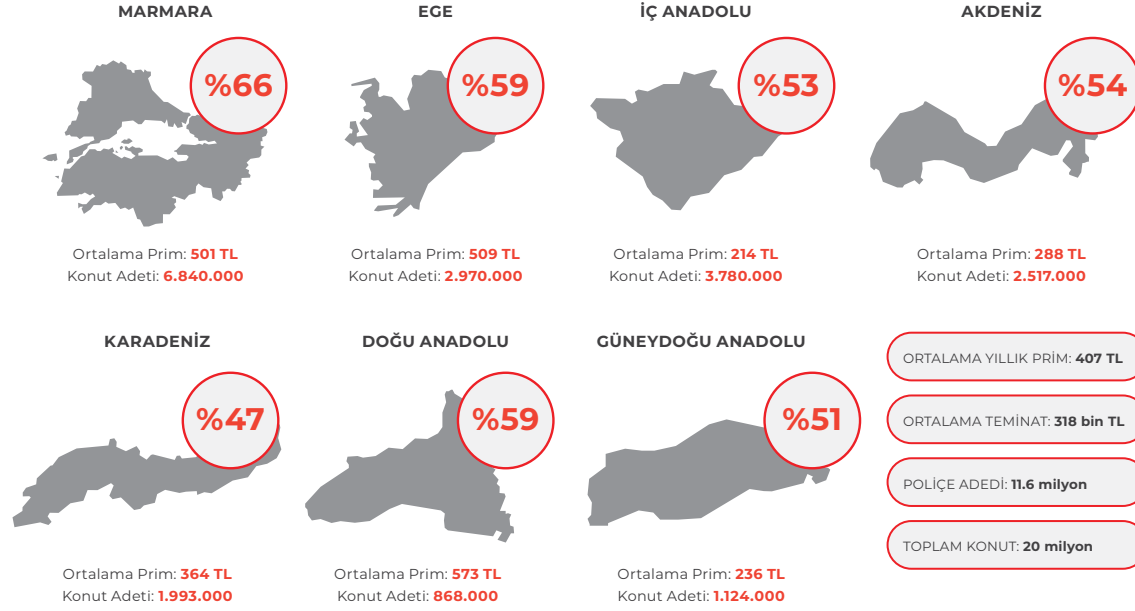
Sayılarla Dask

— COĞRAFİ BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK	36
— ZORUNLU DEPREM SİGORTASI BÜYÜME GRAFİÇİ	36
— BAZI BÜYÜK İLLERDE SİGORTALILIK	37
— DEPREM YAŞAYAN İLLERDE SİGORTALILIK	37
— YILLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ	38
— ŞİRKET POLİÇE ÜRETİMLERİ	39
— REHİNLİ ALACAKLI POLİÇE ADETLERİ	40
— YENİ POLİÇE & YENİLEME POLİÇE	40
— AYLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ	41
— BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI	41
— İLLER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI	42
— BÖLGELER BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI	44
— RİSK GRUBU BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI	44
— BİNA İNŞA YILI BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI	45
— BİNA YÜZÖLÇÜMÜ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI	45



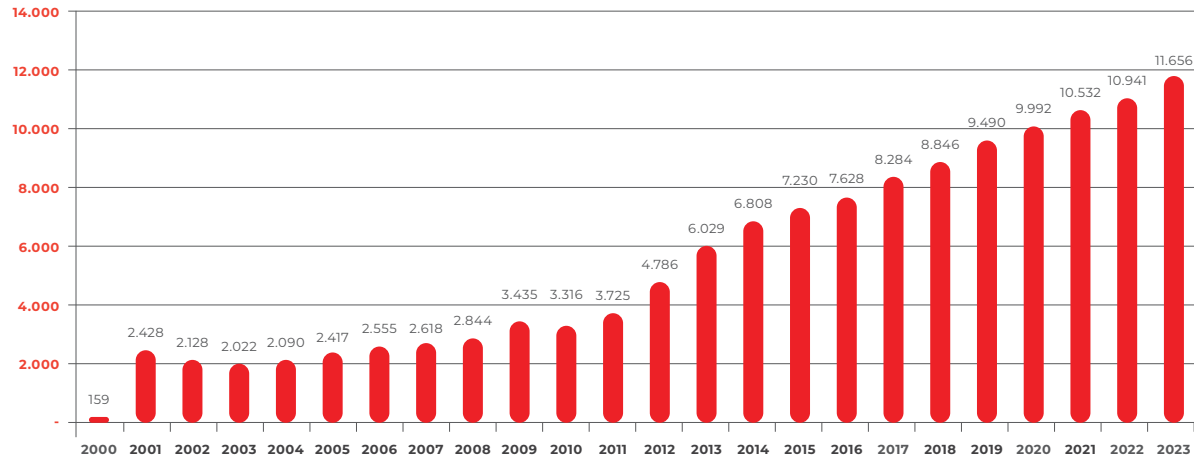
SAYILARLA DASK

2.1 COĞRAFI BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK

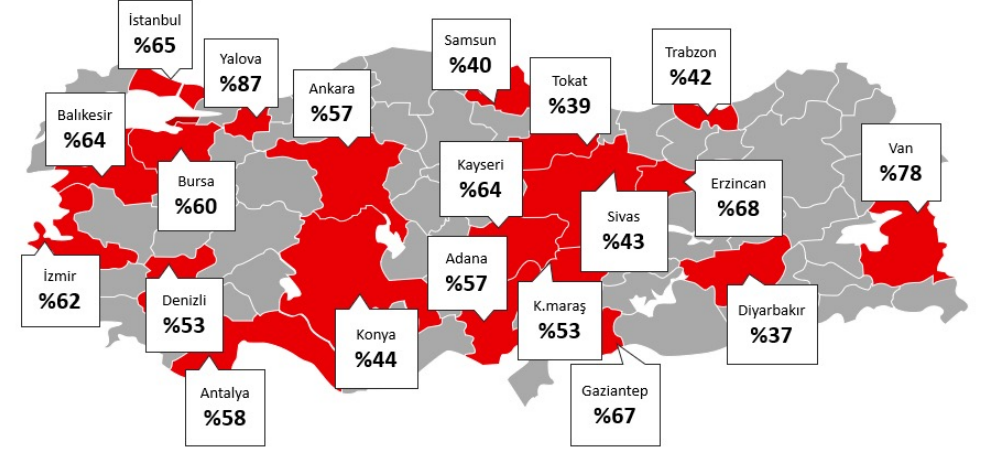


2.2 ZORUNLU DEPREM SİGORTASI BÜYÜME GRAFİĞİ

YILLAR BAZINDA ZORUNLU DEPREM SİGORTASI POLİÇE ADETLERİ



2.3 BAZI BÜYÜK İLLERDE SİGORTALILIK



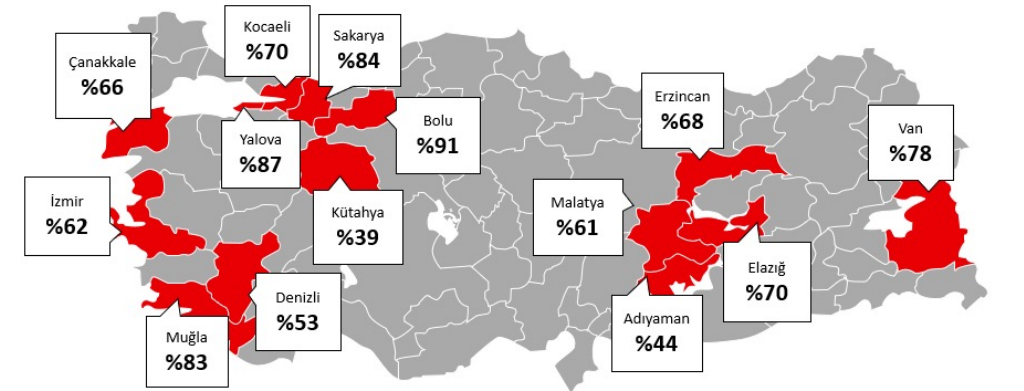
ORTALAMA YILLIK PRİM: 407 TL

ORTALAMA TEMİNAT: 318 bin TL

POLİÇE ADEDİ: 11.6 milyon

TOPLAM KONUT: 20 milyon

2.4 DEPREM YAŞAYAN İLLERDE SİGORTALILIK



ORTALAMA YILLIK PRİM: 407 TL

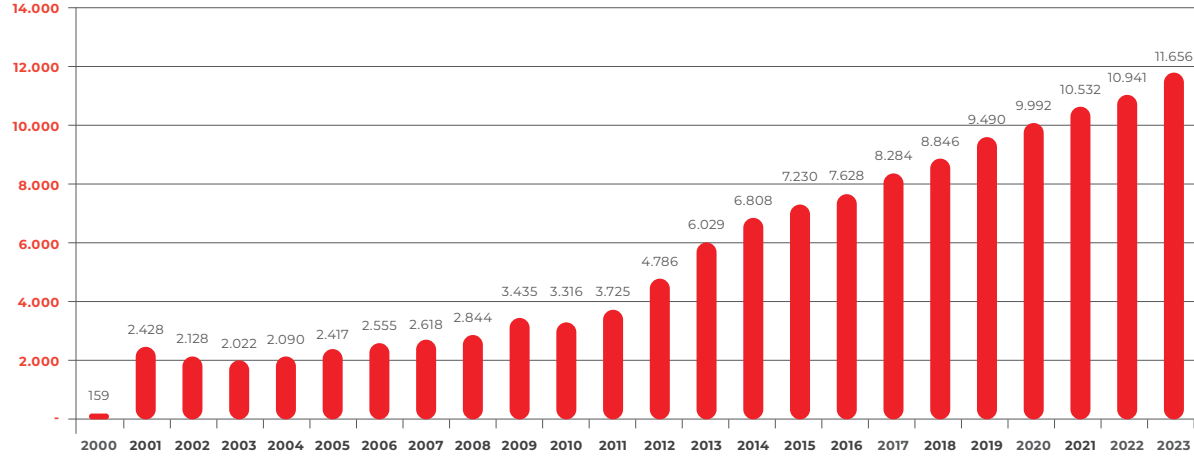
ORTALAMA TEMİNAT: 318 bin TL

POLİÇE ADEDİ: 11.6 milyon

TOPLAM KONUT: 20 milyon

2.5 YILLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ

YILLAR BAZINDA ZORUNLU DEPREM SİGORTASI POLİÇE ADETLERİ

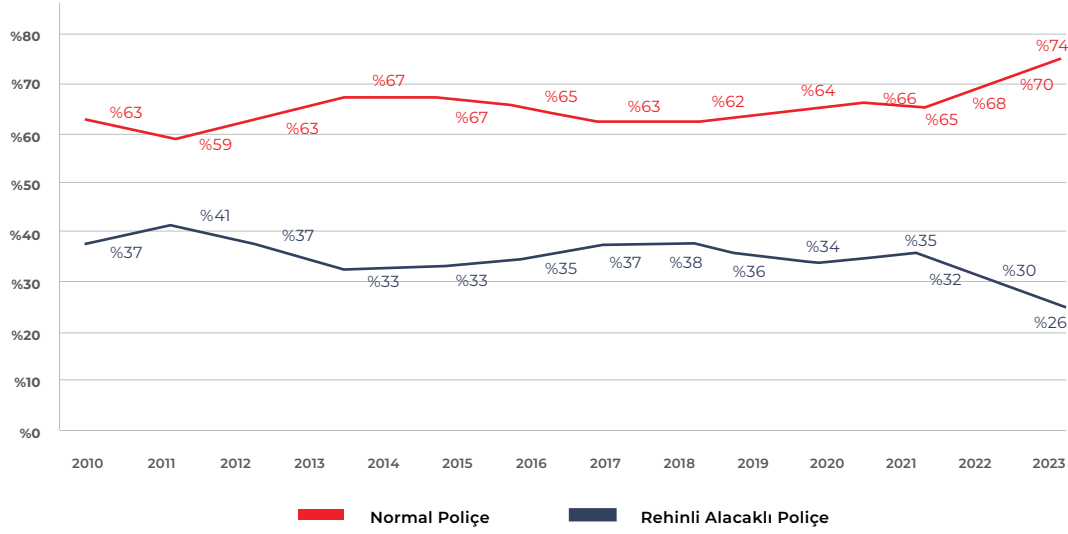


Yıl	Polİçe Adedi	Polİçe Oranı	Polİçe Adedi	Polİçe Oranı	Polİçe Oranı
2001	2.428	-	-	54.526	-
2002	2.128	-12,4	-	65.756	20,6
2003	2.022	-5,0	-	85.688	30,3
2004	2.090	3,4	-	126.216	47,3
2005	2.417	15,6	-	159.085	26,0
2006	2.555	5,7	-	205.799	29,4
2007	2.618	2,5	-	234.615	14,0
2008	2.844	8,6	-	272.637	16,2
2009	3.435	20,8	-	322.065	18,1
2010	3.316	-3,5	-	319.415	-0,8
2011	3.725	12,3	-	378.782	18,6
2012	4.786	28,5	-	509.771	34,6
2013	6.029	26,0	-	674.134	32,2
2014	6.808	12,9	-	753.884	11,8
2015	7.230	6,2	-	786.083	4,3
2016	7.628	5,5	-	876.159	11,5
2017	8.284	8,6	-	1.020.146	16,4
2018	8.846	6,8	-	1.176.970	15,4
2019	9.490	7,3	-	1.322.662	12,4
2020	9.992	5,3	-	1.629.512	23,2
2021	10.532	5,4	-	1.693.204	3,9
2022	10.941	3,9	-	2.424.342	43,2
2023	11.656	6,5	-	4.746.966	95,8

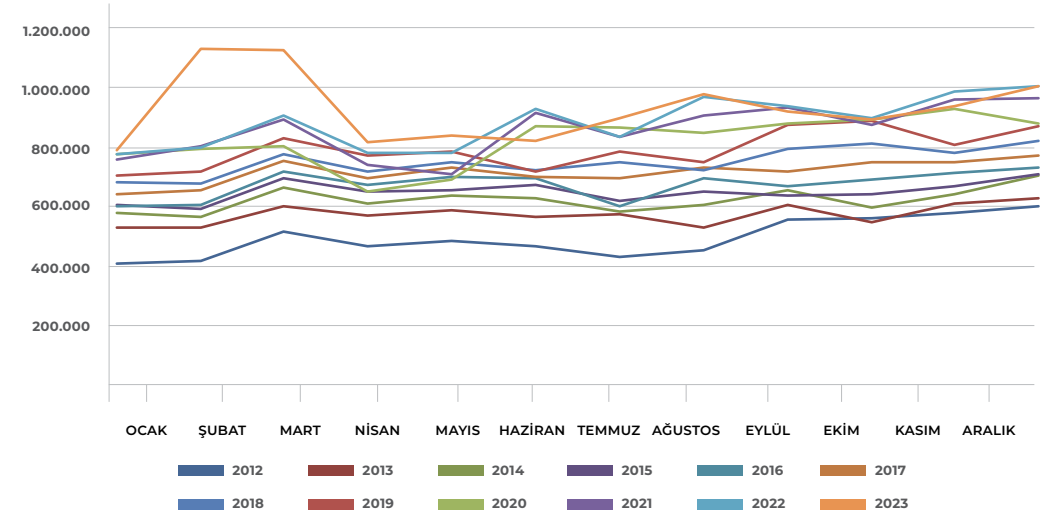
2.6 ŞİRKET POLİÇE ÜRETİMLERİ

ŞİRKETLERE GÖRE ÜRETİM	2022		2023		Polİçe Artış %
	Polİçe Adedi	Polİçe Oranı	Polİçe Adedi	Polİçe Oranı	
ACN SİGORTA A.Ş.	6.157	%0,1	51.469	%0,44	%88,0
AK SİGORTA A.Ş.	1.181.895	%10,8	1.185.472	%10,17	%0,3
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	839.778	%7,7	864.237	%7,41	%2,8
ANA SİGORTA A.Ş.	43.277	%0,4	85.291	%0,73	%49,3
ANADOLU SİGORTA A.Ş.	1.011.819	%9,2	1.042.434	%8,94	%2,9
ANKARA SİGORTA A.Ş.	262.506	%2,4	366.828	%3,15	%28,4
AREX SİGORTA A.Ş.	2.408	%0,0	2.063	%0,02	%-16,7
AVEON GLOBAL SİGORTA A.Ş.	9.556	%0,1	28.962	%0,25	%67,0
AXA SİGORTA A.Ş.	598.772	%5,5	768.749	%6,60	%22,1
BEREKET SİGORTA A.Ş.	185.889	%1,7	182.745	%1,57	%-1,7
CORPUS SİGORTA A.Ş.	13.555	%0,1	20.086	%0,17	%32,5
DOĞA SİGORTA A.Ş.	462.785	%4,2	425.615	%3,65	%-8,7
EMAA SİGORTA A.Ş.	0	%0,0	36	%0,00	%100,0
ETHİCA SİGORTA A.Ş.	240.635	%2,2	334.783	%2,87	%28,1
EUREKO SİGORTA A.Ş.	376.031	%3,4	383.287	%3,29	%1,9
FİBA SİGORTA A.Ş.	0	%0,0	4.814	%0,04	%100,0
GENERALİ SİGORTA A.Ş.	67.127	%0,6	59.084	%0,51	%-13,6
GRI SİGORTA A.Ş.	37.009	%0,3	64.416	%0,55	%42,5
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	239.496	%2,2	84.710	%0,73	%-182,7
GULF SİGORTA A.Ş.	32.569	%0,3	31.065	%0,27	%-4,8
HDI KATILIM SİGORTA A.Ş.	0	%0,0	30.714	%0,26	%100,0
HDI SİGORTA A.Ş.	598.806	%5,5	673.508	%5,78	%11,1
HEPİYİ SİGORTA A.Ş.	9	%0,0	22	%0,00	%59,1
KORU SİGORTA A.Ş.	188.386	%1,7	189.903	%1,63	%0,8
MAGDEBURGER SİGORTA A.Ş.	18.012	%0,2	23.931	%0,21	%24,7
MAPFRE SİGORTA A.Ş.	169.988	%1,6	172.639	%1,48	%1,5
NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.	399.507	%3,7	415.830	%3,57	%3,9
ORİENT SİGORTA A.Ş.	13.708	%0,1	10.708	%0,09	%-28,0
PRİVE SİGORTA A.Ş.	2.207	%0,0	1.169	%0,01	%-88,8
QUICK SİGORTA A.Ş.	101.601	%0,9	140.147	%1,20	%27,5
RAY SİGORTA A.Ş.	366.470	%3,3	406.261	%3,49	%9,8
S.S. ATLAS SİGORTA KOOPERATİFİ	5.890	%0,1	6.665	%0,06	%11,6
SOMPO SİGORTA A.Ş.	290.597	%2,7	304.101	%2,61	%4,4
TÜRK NİPPON SİGORTA A.Ş.	69.609	%0,6	63.237	%0,54	%-10,1
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.	2.878.126	%26,3	2.969.826	%25,48	%3,1
TÜRKİYE KATILIM SİGORTA A.Ş.	0	%0,0	32.575	%0,28	%100,0
UNICO SİGORTA A.Ş.	90.865	%0,8	100.655	%0,86	%9,7
VHV ALLGEMEINE SİGORTA A.Ş.	9	%0,0	305	%0,00	%97,0
ZURICH SİGORTA A.Ş.	91.676	%0,8	86.413	%0,74	%-6,1
ŞEKER SİGORTA A.Ş.	44.041	%0,4	41.566	%0,36	%-6,0
TOPLAM	10.940.771	%100	11.656.321	%100	%6,1

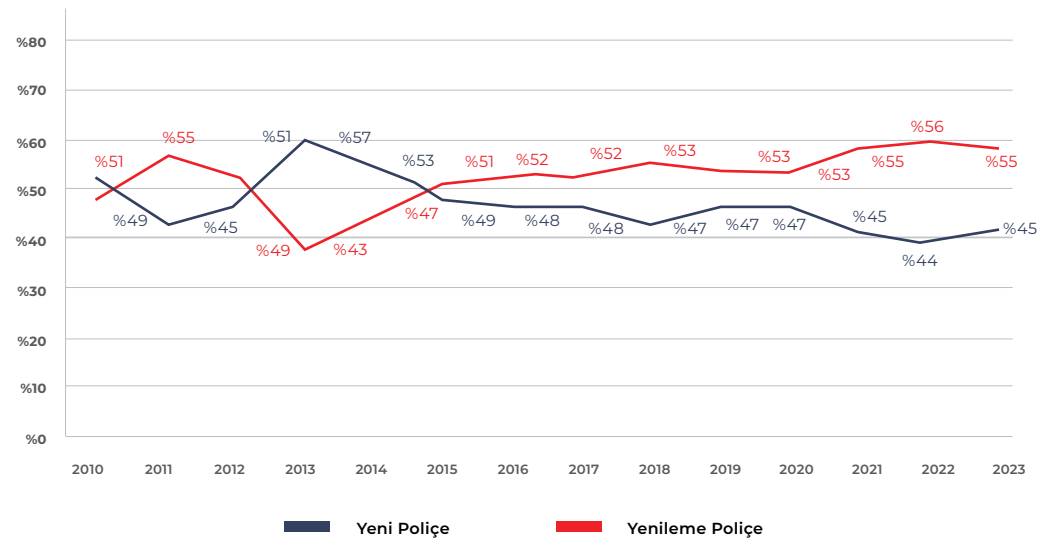
2.7 REHİNLİ ALACAKLI POLİÇE ADETLERİ



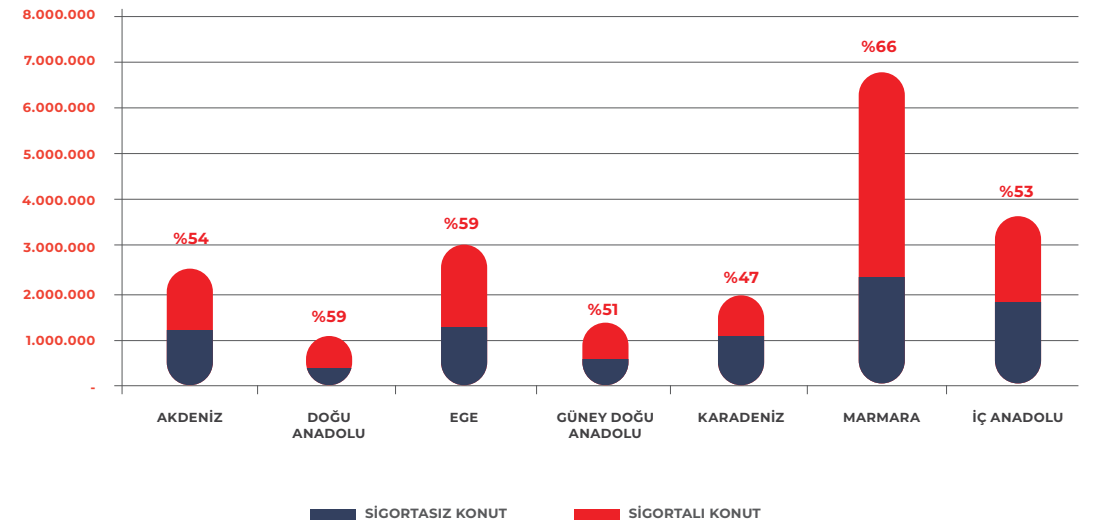
2.9 AYLAR BAZINDA POLİÇE ÜRETİMLERİ



2.8 YENİ POLİÇE & YENİLEME POLİÇE



2.10 BÖLGELER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI



2.11 İLLER BAZINDA SİGORTALILIK ORANLARI

	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Toplam Prim (TL)	Sigortalılık Oranı %
ADANA	479.000	271.248	72.201.254	57
ADIYAMAN	89.000	39.127	19.521.872	44
AFYONKARAHİSAR	191.000	80.212	27.998.850	42
AKSARAY	103.000	53.156	5.866.873	52
AMASYA	83.000	38.576	21.833.459	46
ANKARA	1.719.000	980.765	225.090.149	57
ANTALYA	713.000	414.160	111.268.292	58
ARDAHAN	9.000	5.996	1.775.261	67
ARTVİN	36.000	17.717	2.384.328	49
AYDIN	328.000	213.026	104.575.239	65
AĞRI	45.000	20.588	6.879.755	46
BALIKESİR	377.000	241.674	102.558.515	64
BARTIN	38.000	22.060	4.462.869	58
BATMAN	64.000	33.143	6.303.072	52
BAYBURT	15.000	4.951	1.718.624	33
BOLU	71.000	64.668	40.114.248	91
BURDUR	71.000	29.543	10.547.522	42
BURSA	754.000	449.946	239.728.164	60
BİLECİK	60.000	30.233	9.456.536	50
BİNGÖL	39.000	33.928	26.276.193	87
BİTLİS	41.000	16.788	8.109.502	41
DENİZLİ	288.000	151.770	88.875.236	53
DÜZCE	82.000	73.486	41.606.154	90
DIYARBAKIR	231.000	86.516	21.709.976	37
EDİRNE	111.000	69.048	20.476.899	62
ELAZIĞ	135.000	93.977	71.044.081	70
ERZURUM	130.000	57.231	35.841.800	44
ERZİNCAN	56.000	38.016	24.191.086	68
ESKİŞEHİR	274.000	168.082	59.158.189	61
GAZİANTEP	339.000	227.229	55.404.129	67
GÜMÜŞHANE	31.000	10.087	2.240.095	33
GİRESUN	112.000	50.382	11.078.634	45
HAKKARİ	24.000	7.297	2.450.625	30
HATAY	315.000	118.219	59.354.701	38
ISPARTA	136.000	52.963	18.381.347	39
İÇDİR	25.000	12.410	3.771.196	50
KAHRAMANMARAŞ	210.000	110.544	50.022.478	53
KARABÜK	68.000	32.506	11.141.820	48
KARAMAN	65.000	31.861	3.359.667	49
KARS	38.000	19.486	4.032.654	51
KASTAMONU	86.000	43.580	15.410.008	51

	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Toplam Prim (TL)	Sigortalılık Oranı %
KAYSERİ	376.000	242.473	46.364.612	64
KIRIKKALE	88.000	32.910	5.685.889	37
KIRKLARELİ	102.000	59.801	15.157.772	59
KIRŞEHİR	71.000	34.055	3.680.017	48
KOCAELİ	481.000	337.821	206.088.811	70
KONYA	584.000	257.231	33.537.860	44
KÜTAHYA	175.000	67.428	27.164.716	39
KİLİS	25.000	16.474	4.011.870	66
MALATYA	188.000	114.232	66.586.737	61
MANİSA	353.000	175.428	86.435.876	50
MARDİN	105.000	51.416	6.100.011	49
MERSİN	492.000	308.417	43.587.991	63
MUĞLA	271.000	225.442	89.098.014	83
MUŞ	34.000	13.054	8.161.503	38
NEVŞEHİR	84.000	35.122	3.846.170	42
NİÇDE	102.000	47.060	5.636.106	46
ORDU	187.000	97.260	24.826.501	52
OSMANİYE	101.000	60.820	27.488.589	60
RİZE	81.000	28.138	6.357.633	35
SAKARYA	240.000	200.999	110.516.836	84
SAMSUN	329.000	130.215	54.895.894	40
SİNOP	53.000	23.385	5.512.710	44
SİVAS	152.000	65.843	22.379.398	43
SİİRT	39.000	13.992	3.264.969	36
TEKİRDAĞ	318.000	263.353	94.426.239	83
TOKAT	139.000	54.062	28.472.744	39
TRABZON	232.000	98.407	17.557.336	42
TUNCELİ	19.000	11.153	6.056.071	59
UŞAK	99.000	42.678	17.470.699	43
VAN	85.000	66.016	26.915.010	78
YALOVA	93.000	81.024	48.981.114	87
YOZGAT	110.000	44.994	6.643.566	41
ZONGULDAK	147.000	62.644	16.239.714	43
ÇANAKKALE	151.000	99.723	46.589.219	66
ÇANKIRI	52.000	20.409	9.128.274	39
ÇORUM	143.000	59.443	25.998.150	42
İSTANBUL	4.153.000	2.705.826	1.381.874.686	65
İZMİR	1.265.000	790.135	447.899.702	62
ŞANLIURFA	198.000	87.363	15.460.865	44
ŞİRNAK	34.000	13.880	2.643.303	41
TOPLAM	20.032.000	11.656.321	4.746.964.530	58

2.12 BÖLGELER BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



COĞRAFİ BÖLGE	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
AKDENİZ	1.365.886	%0,12	392.850.465,37	%0,08
DOĞU ANADOLU	510.246	%0,04	292.155.390,62	%0,06
EGE	1.746.116	%0,15	889.518.332,62	%0,19
GÜNEY DOĞU ANADOLU	569.121	%0,05	134.413.719,02	%0,03
KARADENİZ	911.616	%0,08	331.859.954,39	%0,07
MARMARA	4.539.375	%0,39	2.275.789.897,78	%0,48
İÇ ANADOLU	2.013.961	%0,17	430.376.770,17	%0,09
Genel Toplam	11.656.321	%100	4.746.964.530	%100

2.13 RİSK GRUBU BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



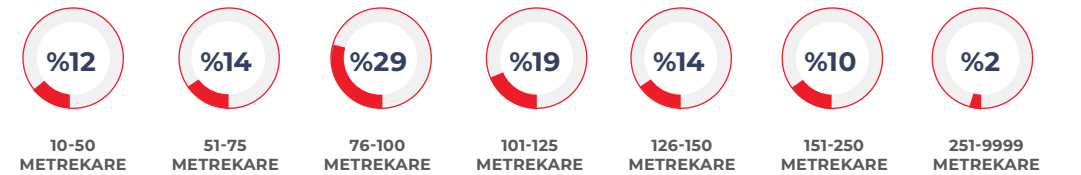
DEPREM BÖLGE ADI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM
1. Risk Grubu	2.574.244	%0,22	1.599.304.686
2. Risk Grubu	2.171.147	%0,19	1.168.868.054
3. Risk Grubu	2.303.302	%0,20	955.116.265
4. Risk Grubu	1.007.225	%0,09	318.407.834
5. Risk Grubu	1.987.889	%0,17	477.241.611
6. Risk Grubu	718.266	%0,06	128.237.655
7. Risk Grubu	894.248	%0,08	99.788.426
Genel Toplam	11.656.321	%100	4.746.964.530

2.14 BİNA İNŞA YILI BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



BİNA İNŞA YILI	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
1975 VE ÖNCESİ	445.988	%0,04	172.534.098	%0,04
1976 - 1999	2.940.594	%0,25	1.318.225.529	%0,28
2000 - 2006	1.844.279	%0,16	704.663.927	%0,15
2007 - 2019	4.805.521	%0,41	1.917.907.496	%0,40
2020 VE SONRASI	1.619.939	%0,14	633.633.480	%0,13
Genel Toplam	11.656.321	%100	4.746.964.530	%100

2.15 BİNA YÜZÖLÇÜMÜ BAZINDA POLİÇE DAĞILIMI



DAİRE YÜZÖLÇÜMÜ (GRUPLANMIŞ)	POLİÇE SAYISI	POLİÇE SAYISI %	TOPLAM PRİM	TOPLAM PRİM %
10-50 metrekare	1.396.118	%0,12	288.954.573	%0,06
51-75 metrekare	1.605.796	%0,14	457.026.234	%0,10
76-100 metrekare	3.392.592	%0,29	1.246.850.632	%0,26
101-125 metrekare	2.176.160	%0,19	978.563.627	%0,21
126-150 metrekare	1.633.656	%0,14	835.702.294	%0,18
151-250 metrekare	1.221.280	%0,10	767.110.984	%0,16
251-9999 metrekare	230.719	%0,02	172.756.187	%0,04
Genel Toplam	11.656.321	%100	4.746.964.530	%100

Tarife

— TARİFE VE SİGORTA 2023

48



TARİFE

3.1 TARİFE VE SİGORTA 2023

Sigorta Tarifesi ve Prim Hesabı

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, risk grubuna ve yapı tarzına göre aşağıdaki tarife uygulanmak suretiyle hesaplanır. Asgari prim tutarı her halükârda deprem risk bölgesine göre birinci gruptan yedinci gruba göre sırasıyla **280 TL, 240 TL, 180 TL, 140 TL, 110 TL, 90 TL ve 80 TL'dir.**

Zorunlu Deprem Sigortası, konutlarda 640 bin TL'ye kadar (01.01.2024 itibarıyla 1.272 bin TL) sağladığı güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçiyor.*

YAPI TARZLARINA GÖRE BÖLGE BAZINDA DEPREM TARİFE FİYATLARI (%)

Yapı Tarzı	I. Grup	II. Grup	III. Grup	IV. Grup	V. Grup	VI. Grup	VII. Grup
Betonarme	2,35	1,97	1,51	1,13	0,79	0,52	0,33
Diğer	4,14	3,35	2,64	1,98	1,47	0,91	0,5
Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri (2023)							
A- Betonarme	3016 TL (01.01.2024 itibarıyla 6000 TL)						
B- Diğer	2080 TL (01.01.2024 itibarıyla 4000 TL)						

*Bu tutar konutun yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir.

Sigortasını düzenli ve zamanında yenileyen sigortalılar, özel indirimlerden yararlanarak daha düşük prim ödüyor.

Sigorta bedeli ve prim aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Sigorta Bedeli = Meskenin brüt yüzölçümü (m2) x Yapı tarzına göre birim metrekare maliyeti (TL) ZDS yapılan bir konutun sigorta bedeli, risk grubu ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın **640.000 TL'yi** aşamaz. (01.01.2024 itibarıyla **1.272 Bin TL**)

Prim = (Sigorta Bedeli TL x Tarife fiyatı (%))

İndirim ve Sürprimler

- Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için yukarıdaki tarife fiyatları üzerinden **%20** oranında indirim yapılır.
- İnşaat ruhsatı tarihi 2000 yılı öncesi olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden **%10** oranında arttırılarak uygulanmaktadır.
- Zemin üstü kat sayısı **8** ve üzeri olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı **%10** oranında arttırılarak uygulanır.
- Zemin üstü toplam kat sayısı **3** veya daha az olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden **%10** oranında indirim uygulanır.
- Diğer yapı grubuna yenileme indirimi hariç olmak üzere herhangi bir indirim ya da sürprim uygulanmaz.

Muafiyet ve Sigorta Süresi

Her bir hasarda, sigorta bedelinin **%2'si** oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır. Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

Komisyon Oranları

Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi tutarı üzerinden İstanbul ilinde bulunan rizikolar için **%12,5** oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için **%17,5** oranında komisyon ödenmektedir. Yenileme poliçeleriyle sınırlı olmak üzere, bu oranlar sırasıyla **%15** ve **%20** olarak uygulanmaktadır.

İhtiyari Sigorta

ZDS kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için, bu yapılar için ZDS'nin yapılmış olması gerekir. Ancak, ZDS yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, ZDS'nin yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilmektedir.

Katılım Sigortacılığı

— KATILIM SİGORTACILIĞI	52
— POLİÇE ÜRETİM VE PRİMLERİN TAHSİLATI	54
— FON VE HAVUZ HESAPLARIN YÖNETİMİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	55
— HASAR UYGULAMA SÜRECİ	56
— REASÜRANS FAALİYETLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR	56



KATILIM SİGORTACILIĞI

Kurumumuz 19 Aralık 2020 tarih ve 31339 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” ve 01 Nisan 2021 tarih ve 2021/3 Sayılı Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge ile belirlenen esaslara göre Haziran 2021’de katılım faaliyetlerine başlamıştır.

Kurumumuz “Katılım Sigortacılığı” modeli olarak, ilgili yasal mevzuata dayanan ve Danışma Komitesi nezaretinde sadece fıkhen meşru olan konu ve risklerin teminat altına alındığı, finansal varlıkların katılım esasları kapsamında yönetildiği Katılım Sigortacılığı Türkiye Modeli’ni benimsemiştir.

Bu kapsamda; Katılım Esaslarına Uygunluk Görüşü, Katılım Sigortacılığı İcazet Belgesi, Reasürans İcazet belgeleri mevcut olup web sayfasında paylaşımına açılmıştır.

KATILIM UYUM SORUMLUSUNA İLİŞKİN HUSUSLAR

Kurumumuz, katılım uyum birimi görev ve sorumluluklarını yürütmesi için uyum görevlisi atayarak görevlendirmiştir.



DANIŞMA KOMİTESİ VE KOMİTE TOPLANTILARINA İLİŞKİN HUSUSLAR

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından dışarıdan danışma komitesi hizmeti sunması uygun görülen müessese listesinde yer alan İslam İktisadi Araştırmaları Vakfı (İktisat Vakfı) ile Kuruluşumuz arasında ki mevcut sözleşme bir yıl düre ile yenilenmiştir. Kuruluşumuzun organizasyon şemasında Danışma Komitesi yapılanması, Yönetim Kurulu ile hiyerarşik bir ilişki olmaksızın bağlantılı şekilde belirlenmiştir.

Danışma komitesi toplantıları her ay tam üye sayısı ile gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar haricinde görüşe ihtiyaç duyulan her husus için Danışma Komitesi ile sürekli olarak iletişim sağlanabilmektedir.

SERTİFİKASYON VE KURUM İÇİ KATILIM ESASLARI FARKINDALIĞI

Kurumumuz bünyesinde görev alan ilgili personeller TSEV tarafından verilen “Katılım Esaslı Sigortacılık ve BES Zorunlu Eğitim Programına katılmış olup, sertifikalarını almıştır.

Ayrıca her yıl sertifikaların geçerliliğinin devamı için ilgili kurum tarafından düzenlenen yenileme eğitimi programları takip edilmektedir.

KATILIM İÇ DENETİMİ VE RAPORUNA İLİŞKİN HUSUSLAR

2023 yılı katılım iç denetim raporunda; katılım denetim rehberinde yer alan hususlara ilişkin tespit ve değerlendirmeler yapılacak olup aynı zamanda süreçlerin Danışma Komitesi kararları ile uyumuna ve katılım esaslarına uygun yürütülüp yürütülmediğine ilişkin tespit ve değerlendirmelere de yer verilecektir. Bu kapsamda 2023 yılı denetim planlaması yapılmıştır.

ÜRÜN VE BİLGİLENDİRME FORMLARINA İLİŞKİN HUSUSLAR

Katılım esaslı havuz 01 Haziran 2021 ve sonrası üretilen poliçeler ile oluşturulmaya başlanmıştır.

Katılım esaslı prim olarak sadece tam katılım sigortacılığı yapan (Neova Katılım Sigorta A.Ş., Bereket Sigorta A.Ş., HDI Katılım Sigorta A.Ş., Türkiye Katılım Sigorta A.Ş.) şirketleri üzerinden gelen primler esas alınmaktadır.

Kurumumuz tarafından, sistemden tanzim edilen poliçelere katılım esasları çerçevesinde ürün ve hizmet alındığına dair bilgilendirmeler eklenmiş, katılım esaslı üretilen tüm poliçelerde poliçe isimlerinde “Katılım” ifadesi eklenmiş, poliçe üzerinde bilgilendirme ve uyarılar formuna yönlendirme yapılarak sigortalıların www.dask.gov.tr web sitesi üzerinden katılım sigortacılığı ile ilgili tüm bilgilere ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

Web sayfasında; Danışma komitesi üyelerine ait bilgiler, sunulan ürün ve hizmetler ile finansal faaliyetlerin katılım esasları ile uyumlu yürütülüp yürütülmediğine ilişkin danışma komitesi uygunluk görüşü ve Katılım Sigortacılığı mevzuatı yer almaktadır. Aynı zamanda her ay Türkiye Sigorta Birliğine raporlama yapılmaktadır.

4.1 POLİÇE ÜRETİM VE PRİMLERİN TAHSİLATI

Katılım sigortacılığı kapsamında poliçe üretimi yapan sigorta şirketleri ve aracıları tarafından düzenlenen poliçelere ait primler her ay dönem kapanışından sonra sistemden raporlanmaktadır. Üretilmiş olan poliçelere ait primler, her ay oluşturulan bir ön yazı ve hesap

özeti ile katılım sigortacılığı yapan sigorta şirketlerine bildirilerek nihai tutarın, daha önce açılmış olan Katılım Havuzu hesaplarına aktarmaları istenir. Konu tutarlar, katılım sigortacılığı faaliyetleri yürüten şirketler için açılan cari hesaplar aracılığıyla takip edilir.

31.12.2023 tarihi itibarıyla Katılım Sigorta Şirketleri poliçe ve prim üretimleri;

POLİÇE ADET	BEREKET SİGORTA A.Ş.	HDI KATILIM SİGORTA A.Ş.	NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.	TÜRKİYE KATILIM SİGORTA A.Ş.	TOPLAM
Oca.23	15.438	1.798	27.734	169	45.139
Şub.23	19.635	2.310	45.702	134	67.781
Mar.23	20.645	2.699	38.277	1.387	63.008
Nis.23	13.889	2.343	23.507	1.460	41.199
May.23	13.717	2.123	27.164	2.000	45.004
Haz.23	12.879	2.904	26.017	3.955	45.755
Tem.23	15.454	3.617	31.419	3.854	54.344
Ağu.23	15.251	4.750	38.459	5.417	63.877
Eyl.23	13.335	2.754	35.610	4.589	56.288
Eki.23	12.433	1.666	36.216	3.204	53.519
Kas.23	14.109	1.739	39.537	2.952	58.337
Ara.23	15.960	2.011	46.188	3.444	67.603
Toplam 2023	182.745	30.714	415.830	32.565	661.854

POLİÇE PRİM (TL)	BEREKET SİGORTA (TL)	NEOVA KATILIM SİGORTA (TL)	HDI KATILIM SİGORTA (TL)	TÜRKİYE KATILIM SİGORTA (TL)	TOPLAM (TL)
Oca.23	5.899.055	10.147.793	850.542	72.824	16.970.214
Şub.23	8.752.550	19.359.042	1.110.959	65.413	29.287.963
Mar.23	9.065.807	14.733.093	1.259.437	609.140	25.667.477
Nis.23	6.004.459	9.173.868	995.752	598.931	16.773.009
May.23	5.826.977	10.332.566	944.119	795.858	17.899.521
Haz.23	6.034.527	10.902.509	1.276.670	1.592.837	19.806.543
Tem.23	6.213.868	11.693.878	1.632.549	1.627.261	21.167.555
Ağu.23	6.243.844	14.157.823	2.122.558	2.170.875	24.695.100
Eyl.23	5.460.639	12.877.454	1.213.200	1.808.516	21.359.809
Eki.23	5.084.791	13.160.086	737.602	1.293.944	20.276.424
Kas.23	5.691.033	14.951.487	819.184	1.209.097	22.670.801
Ara.23	6.505.761	17.697.514	867.989	1.408.439	26.479.703
Toplam 2023	76.783.310	159.187.112	13.830.561	13.253.136	263.054.119

4.2 FON VE HAVUZ HESAPLARIN YÖNETİMİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Kurum tarafından, katılım esaslı faaliyet gösteren şirketlerden gelen poliçe prim tutarları ayrı fon, havuz veya hesaplar üzerinden katılım esasları çerçevesinde yönetilmektedir. Katılım Sigortacılığı faaliyeti gösteren şirketlerin aylık hesap özetleri ayrıştırılmıştır.

Kurum tarafından, katılım esaslı faaliyet gösteren şirketler aracılığıyla satılan ürün ve hizmet bedellerinin yönetiminde, yatırım yapılacak varlıkların seçimi, değerlendirilmesi ile nakit yönetiminde katılım esasları çerçevesinde

hareket edilmektedir. İlgili dönemde; katılım esaslı faaliyet gösteren şirketlerden gelen finansal varlıklar katılım hesaplarında farklı vadelerde değerlendirilmiştir.

Katılım sigortacılığına ilişkin fon, havuz veya hesaplara ait giriş ve çıkışların katılım sigortacılığı dışındaki faaliyetlere ait fon, havuz ve hesaplar ile karışmaması için gerekli tedbirler alınmıştır. Katılım sigortacılığı tarafında muhasebe hesapları ayrıştırılmıştır.

4.3 HASAR UYGULAMA SÜRECİ

Katılım sigortacılığı kapsamında üretilmiş olan poliçelerin üretiminde yapılan ayırıştırma, hasar sistemlerindeki raporlamalar ve genel kontrol adımlarında da yapılmaktadır.

İlgili poliçelerden açılan hasar dosyalarının sistemsel işleyişi mevcut durumdaki konvansiyonel hasar dosyaları ile aynı prosedürde ilerlemektedir (Hasar dosyası oluşturma, eksper atama ve ekspertiz süreci, hasar inceleme süreci, eksik evrak temini, dosya kapama/ödeme süreci vb.).

Hasar tazminat ödemeleri katılım sigortacılığı kapsamında üretim yapmakta olan sigorta şirketlerinin poliçe prim tutarlarının toplandığı ayrı bir havuzdan ve bankadan IBAN/isme havale şeklinde yapılmaktadır.

Ay ve yıl sonlarında her hesap kendi işlemleri bazında kontrol edilerek mutabakat çalışmaları yürütülmektedir.

4.4 REASÜRANS FAALİYETLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Katılım sigortacılığı kapsamında reasürans uygulaması hakkında iktisat danışma komitesi fıkhi görüşünce, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) "öncelikle var olup ihtiyaca cevap vermesi durumunda Katılım Reasürans şirketleri ile çalışılması, Katılım reasürans şirketlerinin muhtemel riskleri karşılamakta Katılım Havuzu lehine cevap verememesi, kapasite ve fiyatlandırmada yetersiz kalması halinde öncelikle milli ve yerli reasürans şirketleri ile çalışması, bunun da mümkün olmaması durumunda zorunluluk ilkesi kayıt ve şartlarına uygun olarak diğer Reasürans şirketleri ile çalışması, Katılım Sigortacılığı ilkelerine uygundur" denilmektedir.

REASÜRANS PAYLARI	KONVANSİYONEL	KATILIM
REASÜRANS GİDERLERİ	%94	%6
BROKER GİDERLERİ	%94	%6

DASK'ın 2023 yılı içerisinde, toplanan katılım fonlarının düşük kalması ve katılım reasürans şirketlerinin sayı ve kapasite olarak az olması ile birlikte coğrafi bölgede benzer yapının olmamasının da etkisiyle DASK Katılım portföyü için ihtiyaca cevap verebilecek optimum faydayı sağlayan ayrıca bir katılım reasürans koruması temin edilememiştir. Ancak reasürans maliyetinde ayrıma gidilmiş, yukarıdaki tabloda da yer verildiği üzere %94'ü konvansiyonel, %6'sı ise katılım olarak belirlenmiştir.

DASK katılım havuzunun risklerini yönetmek amacıyla 2023-2024 DASK reasürans plasmanı milli ve yerli sigorta ve reasürans şirketleri dahil olmak üzere yurt dışı reasürans şirketleri ile tamamlanmıştır.

01.01.2023 – 31.12.2023 KATILIM SİGORTACILIĞI BİLGİLENDİRMESİ

KATILIM ESASLI ŞİRKET SAYISI	4
KATILIM ESASLI ŞİRKETLER	Neova Katılım Sigorta A.Ş., Bereket Sigorta A.Ş., Türkiye Katılım Sigorta A.Ş., HDI Katılım Sigorta A.Ş.
DASK FON BÜYÜKLÜĞÜ	12,6 Milyar TL
KATILIM FON BÜYÜKLÜĞÜ	25.269.656 TL
KATILIM FON BÜYÜKLÜĞÜ PAYI	%0,20
İLGİLİ DÖNEM TOPLAM POLİÇE SAYISI	11.656.321
İLGİLİ DÖNEM KATILIM POLİÇE SAYISI	661.864
KATILIM POLİÇE SAYISI PAYI	%5,7
İLGİLİ DÖNEM TOPLAM POLİÇE PRİMİ	4.746.966.254 TL
İLGİLİ DÖNEM KATILIM POLİÇE PRİMİ	263.054.119 TL
KATILIM POLİÇE PRİMİ PAYI	%5,5
K.UYUM BİRİM PERSONEL SAYISI	1
DANIŞMA KOMİTESİ ÜYE SAYISI	4
ÖDENEN DOSYA	37.448
ÖDENEN TAZMİNAT TUTARI	2.710.595.119 TL

Reasürans Koruması

— REASÜRANS UYGULAMA STRATEJİSİ 61



REASÜRANS KORUMASI

Kuruluşundan itibaren DASK'ın, hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesinde göz önünde bulundurduğu önemli hususları;

- Kurum kaynaklarının gelişmesine imkân vermek,
- Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- Teminat çeşitliliğini sağlamak ve
- Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almak

olarak belirtmek mümkündür. Yaşanan Kahramanmaraş Depremi, bahse konu bu kriterlerin ne kadar önemli olduğunu bizlere acı tecrübeler ile göstermiştir. Zira, "Hasar Fazlası" mantığı ile yapılan reasürans anlaşmaları bu Deprem sonrasında DASK tarihinde ilk defa çalışmış ve hasar ödemelerinde DASK'a kaynak olmuştur.

Kahramanmaraş Depreminin ardından DASK, sigortalılarına yaklaşık **36 Milyar TL** hasar ödemesi gerçekleştirmiştir. Böylesine büyük bir ödeme tutarının yaklaşık beş ay gibi rekor bir sürede gerçekleştirilebilmesinde, plasmanda yer alan reasürörlerimizin hızlı aksiyonları çok önemli rol oynamıştır. Bu bağlamda, asrın felaketi olarak nitelenebilecek büyüklükte iki depremin ardından gerek reasürans plasmanının yeterliliği ve reasürörlerinin ödeme hızı, gerekse de fonlarının olası yeni bir depreme de yeterli ve hazırlıklı oluşu neticesinde DASK'ın çok başarılı bir sınav verdiği görülmüştür.

280 milyar TL
DASK'ın toplam hasar
ödeme gücü; kurum
fonları ve reasürans
kapasitesinden oluşmakta
olup, yaklaşık
280 milyar TL'dir.

Reasürans Koruması Yenilendi

Depremin reasürörlere getirdiği bunca hasar yüküne rağmen, 2023 yılında da Kurum'un teminat çeşitliliğini ve maliyet avantajını sağlamak yönündeki çalışmalar neticesinde reasürans anlaşmaları 2023-2024 dönemi için de başarılı bir şekilde yenilenmiştir.

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2023 tarihi itibarıyla, deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) göz önünde bulundurularak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiştir. Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan hasar fazlası reasürans anlaşması ve kurum fonları ile birlikte yaklaşık 280 milyar TL'dir. Kurum'un poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modelleme sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruması tesis edilmektedir.

Kurum'un artan kapasite ihtiyacı ağırlıklı geleneksel reasürans piyasalarından karşılanmakla birlikte, gelecek dönem ihtiyaçlarına yönelik olarak başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kabiliyetini arttıran ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir. Türkiye deprem riski için ayrılan/tahsis edilen geleneksel reasürans kapasitelerinde negatif yönde bir etki yaratmamak için, rekabetçi bir yaklaşım ile alternatif risk transfer araçlarına dair çalışmalar da yapılmakta olup programa dahil edilmektedir.

Alternatif Reasürans Piyasalarına İlişkin İhtiyaç Artarak Devam Edecektir

Dünya genelinde yükselen enflasyon ve faiz oranlarına bağlı olarak artan geleneksel reasürans maliyetlerine alternatif olmak üzere, Afet Bonusu ve benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Ekonomik konjonktüre bağlı olarak bu yöndeki ihtiyaçların ülkemiz ve dünyada artarak devam edeceği düşünülmektedir. DASK olarak, yapılandırılmış reasürans çözümleri yakından takip edilmekte, uygun olması durumunda piyasa arzının arttırılması ve optimum maliyetin elde edilmesine yönelik kurum kapasite ihtiyacının karşılanması adına değerlendirmeler yapmaktadır.

Fon Yönetimi

- GENEL 64
- KURUMUN GENEL FON YÖNETİM FELSEFESİ 67



FON YÖNETİMİ

Uzun vadede istikrarlı büyüme odaklı fon yönetimi anlayışı: DASK Finansal portföyünün toplam değeri 31.12.2023'de 12,652 milyar TL ile yıl başındaki 22,734 milyar TL'ye göre toplamda (Kahramanmaraş depremi sonrasında yapılan ödemeler sebebi ile) 10.082 milyar TL azalma kaydetmiştir. DASK Katılım Sigortacılığı, 01.09.2021 tarihinde DASK portföyü içerisinde başlamıştır. 31.12.2023'de 25,270 milyon TL ile DASK toplam portföy değerinin %0,2 'sini oluşturmaktadır.

6.1 GENEL

Kurum fonları 2023 yılında daha önceki dönemlerde olduğu gibi DASK Yönetim Kurulu kararı ile;

1. KAMU FİNANSMANI VE BORÇ YÖNETİMİNİN DÜZENLENMESİ HAKKINDA KANUN

[Sayı: 28622 18 Nisan 2013 Perşembe]

2. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ile Maliye Bakanlığı'nın, KAMU HAZNEDARLIĞI GENEL TEBLİĞİ'ne [R.G. Tarihi: 08/12/2016 Perşembe, Sayı: 29912] ve (R.G. Tarihi 28/02/2018 Çarşamba, Sayı: 30346)

3. DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMUNUN (DASK) YÖNETİM KURULU ÇALIŞMA USUL ve ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİĞİN Ek-1.

Madde'si [R.G. Tarihi: 15/08/2012 Çarşamba, Sayı: 28385]

4. 19.12.2020 tarihli 31339 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik. Katılım Esası Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin 2021/3 Sayılı Genelge Mevzuatları Kapsamında Yönetilmektedir.

DASK Finansal portföyü, yukarıda belirtilen mevzuatın ilgili maddelerine istinaden DASK Teknik İşleticisi tarafından,

1. "Riskin dağıtılması"

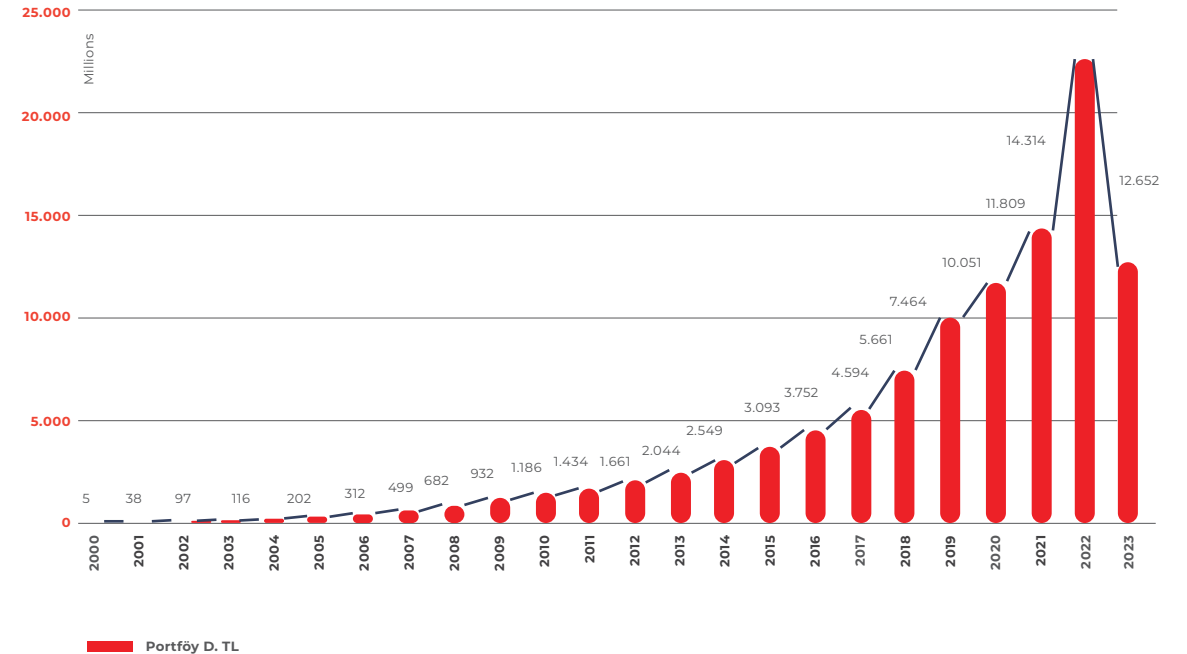
2. "Mal varlığının korunması"

İlkeleri ekseninde doğrudan yönetilmiştir.

Fon büyüklüğü önceki yıla göre **%44** azalarak 31.12.2023 tarihi itibarıyla **12.651.999.390.-TL** düzeyine gelmiştir.

YATIRIM KAZANÇ GELİŞİMİ; Yıl başına göre finansal(mali) geliri özel sektör bono + devlet tahvili **2.655 milyar TL**, mevduat ve borsa para piyasası **309 milyar TL** artış göstermiştir. Genel finansal gelir içerisinde **-134 milyar TL** stopaj düşüldükten sonra **+698 milyar TL** kur farkı gelir ilave edildiğinde **3.528 milyar TL** net finansal yatırım geliri yaratılmıştır.

KATILIM YATIRIM KAZANÇ GELİŞİMİ; 31.12.2022 tarihinde **82.792 milyar TL** katılımdaki payı, 31.12.2023 tarihi itibarıyla **25.270 milyar TL** olarak gerçekleşmiştir. Tamamı katılma hesaplarında olmak üzere yatırımlardan elde edilen gelir **2.308 milyar TL'dir**.



YIL	PORTFÖY D. TL	MEVDUAT PARA PİYASASI	%	SGMK	%	DİĞER	%
2000	5.215.999	1.633.640	31%	3.569.688	68%	12.671	0%
2001	38.222.985	32.080.730	84%	6.030.809	16%	111.446	0%
2002	97.331.470	70.079.665	212%	26.252.898	27%	998.907	1%
2003	116.025.753	63.373.633	55%	51.084.849	44%	1.567.271	1%
2004	202.232.650	80.940.497	40%	115.483.686	57%	5.808.467	3%
2005	311.559.315	206.235.410	66%	104.244.548	33%	1.079.358	0%
2006	499.463.532	409.962.055	82%	89.500.583	18%	893	0%
2007	681.508.659	579.947.288	85%	98.265.366	14%	3.296.005	0%
2008	931.934.659	842.084.206	90%	84.764.350	9%	5.086.103	1%
2009	1.186.378.964	944.737.214	80%	237.600.393	20%	4.041.356	0%
2010	1.433.659.436	1.179.029.221	82%	250.382.589	17%	4.247.626	0%
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	93%	96.291.663	6%	11.741.967	1%
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	93%	81.516.910	4%	69.420.198	3%
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	91%	183.633.422	7%	42.580.029	2%
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	66%	633.645.708	20%	427.180.431	14%
2015	3.751.625.078	3.077.840.374	82%	668.974.812	18%	4.809.892	0%
2016	4.593.502.668	2.025.336.271	44%	1.360.355.203	30%	1.207.811.194	26%
2017	5.661.382.923	1.039.402.024	18%	4.599.576.786	81%	22.404.113	0%
2018	7.463.751.074	2.146.588.505	29%	5.079.590.224	68%	237.572.345	3%
2019	10.050.691.831	981.608.086	10%	8.787.108.185	87%	281.975.561	3%
2020	11.808.563.159	1.018.987.231	9%	10.110.425.561	86%	679.150.367	6%
2021	14.313.604.636	1.787.646.076	12%	11.581.476.363	81%	944.482.198	7%
2022	22.734.415.493	1.669.069.563	7%	20.084.950.220	88%	980.395.710	4%
2023	12.651.999.390	5.768.933.150	46%	6.738.152.054	53%	144.914.186	1%

Fon büyüklüğü önceki yıla göre %44 azalarak 31.12.2023 tarihi itibarıyla 12.651.999.390.-TL düzeyine gelmiştir.

6.2 KURUMUN GENEL FON YÖNETİM FELSEFESİ

- Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriyi sağlamak,
- Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak,
- Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjoktüre, kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmektir.
- Katılım yatırımlarında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) düzenlemeleri ve Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği dikkate alınmak sureti ile Danışma Komitesi tarafından onaylanan yatırım araçlarında değerlendirilmektedir.
- Kuruluş tarafından, katılım esaslı faaliyet gösteren şirketlerden gelen finansal varlıklar ayrı fon, havuz veya hesaplar üzerinden katılım esasları çerçevesinde yönetilmektedir. Katılım

- Sigortacılığı faaliyeti gösteren şirketlerin aylık hesap özetleri ayrıştırılmaktadır.
- Kuruluş tarafından, katılım esaslı faaliyet gösteren şirketler aracılığıyla satılan ürün ve hizmet bedellerinin yönetiminde, yatırım yapılacak varlıkların seçimi, değerlendirilmesi ile nakit yönetiminde katılım esasları çerçevesinde hareket edilmektedir. İlgili dönemde; katılım esaslı faaliyet gösteren şirketlerden gelen finansal varlıklar katılma hesaplarında farklı vadelerde değerlendirilmektedir.
 - Katılım esaslı faaliyet gösteren şirketler aracılığıyla satılan ürün ve hizmetlere ilişkin yapılan ödemelerde ve bu kapsamdaki diğer finansal faaliyetlerde katılım esasları çerçevesinde hareket edilmektedir. Katılım sigortacılığına ilişkin fon, havuz veya hesaplara ait giriş ve çıkışların katılım sigortacılığı dışındaki faaliyetlere ait fon, havuz ve hesaplar ile karışmaması için gerekli tedbirleri almıştır.

6.2.1 FON YÖNETİMİNE İLİŞKİN KOMİTELER

Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen "Yatırım Komitesi" çalışmalarına 2023'de de devam etmiştir.

Yatırım Komitesi'nin görevi; yıllık "Yatırım Planı'nın hazırlanması ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım planına uygun yatırım araçlarının alım satımı, döviz alım satımı, DİBS ihalelerine katılım ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi, diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir. Ayrıca, yıllık yatırım planında belirtilen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri, karşılaştırma ölçütü değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu komite tarafından değerlendirilmektedir.

Yatırım Komitesi yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu gözlemlemektedir.

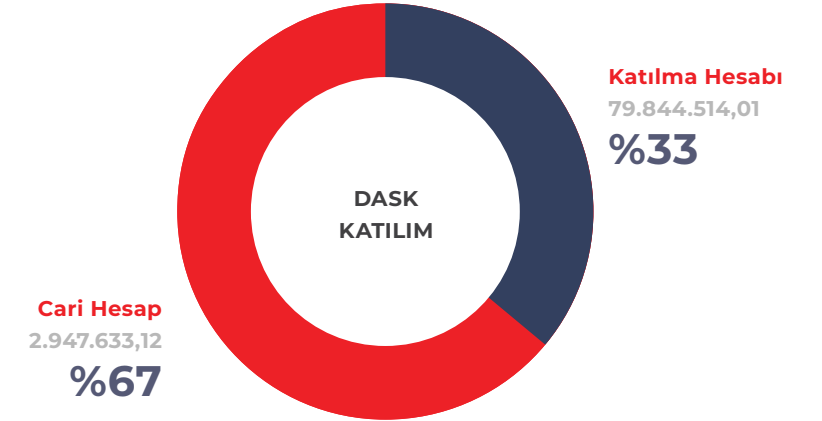
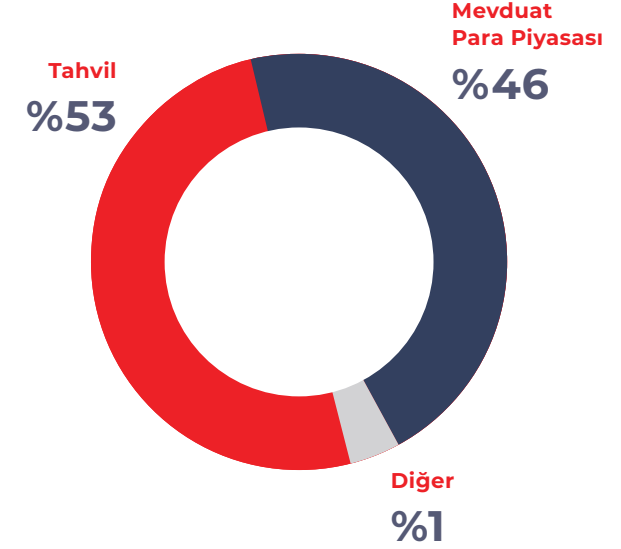
Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için kurulan "Yatırım Komitesi" çalışmalarına 2023'te de devam etmiştir.

6.2.2 YÜKSEK PORTFÖY DEĞERİNİ KORUMAYA YÖNELİK YATIRIM STRATEJİLERİ

Aylık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dahilinde kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

2023 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dahilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo, para piyasası ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.

2023 yılı için katılım fonları, katılma hesabı olarak değerlendirilmiştir.



DASK KATILIM	KATILMA HESABI	%	CARİ HESAP	%
2021	29,377,725	%100	66	%0
2022	79,844,514	%96	2,947,633	%4
2023	8,352,587	%33	16,917,020	%67

Hasar Yönetimi

— EKSPER KAYNAĞI	78
— AFET RİSK YÖNETİM SİSTEMİ	80
— ZORUNLU AFET SİGORTASI ÇALIŞMALARI	80
— MOBİL OFİS TIRI	81
— AFET YÖNETİM SİSTEMİ	82
— AFET ÇAĞRI MERKEZİ ve ALO DASK 125	83



HASAR YÖNETİMİ

• 2023 Yılı Yapılan Hasar Ödemeleri
DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen **1.117 hasar** yapıcı depremle ilgili olarak toplam **600.162 adet** dosya için **36 milyar 917 milyon TL** hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.

01.01.2023-31.12.2023
Toplam hasar ihbarı sayısı: **635.971 adet**
Sonuçlanan dosya sayısı: **581.807 adet**
Ödenen dosya sayısı: **485.362 adet**
Ödenen tazminat tutarı: **35.416.024.818 TL**

YILLARA GÖRE HASAR ÖDEMELERİ 31.12.2021			
YIL	DEPREM SAYISI	DOSYA SAYISI	ÖDEME (TL)
2000	1	6	23.022
2001	17	336	126.052
2002	21	1.558	2.292.146
2003	20	2.504	5.203.990
2004	31	587	768.927
2005	41	3.489	8.134.352
2006	23	500	1.303.673
2007	42	997	1.492.767
2008	45	496	2.060.526
2009	37	268	525.174
2010	37	461	936.100
2011	42	7.936	146.285.153
2012	56	1.667	5.969.731
2013	23	174	964.858
2014	37	831	4.802.426
2015	33	299	991.201
2016	27	204	895.661
2017	45	2.051	9.198.891
2018	54	245	1.093.155
2019	93	9.440	84.595.771
2020	164	59.600	989.417.898
2021	108	2.703	35.071.197
2022	106	18.448	198.899.388
2023	14	485.362	35.416.024.818
TOTAL	1.117	600.162	36.917.076.877

2023 yılında gerçekleşen depremlerde yapılan ödemeler

2023 yılında ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 14 depremden, **485.362** hasar dosyasına toplamda **35.416.024.818 TL** hasar ödemesi yapılmıştır.

Son 2 yılda meydana gelen Hasar Yapıcı Depremler

6 Şubat 2023 7.7 büyüklüğünde Kahramanmaraş-Pazarcık / 7.6 büyüklüğünde Kahramanmaraş-Elbistan depremi
6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş depreminin toplam **614.512 adet** hasar dosyası açılmış olup, 2023 yıl sonu itibari ile **566.054 adet** sonuçlandırılmıştır.

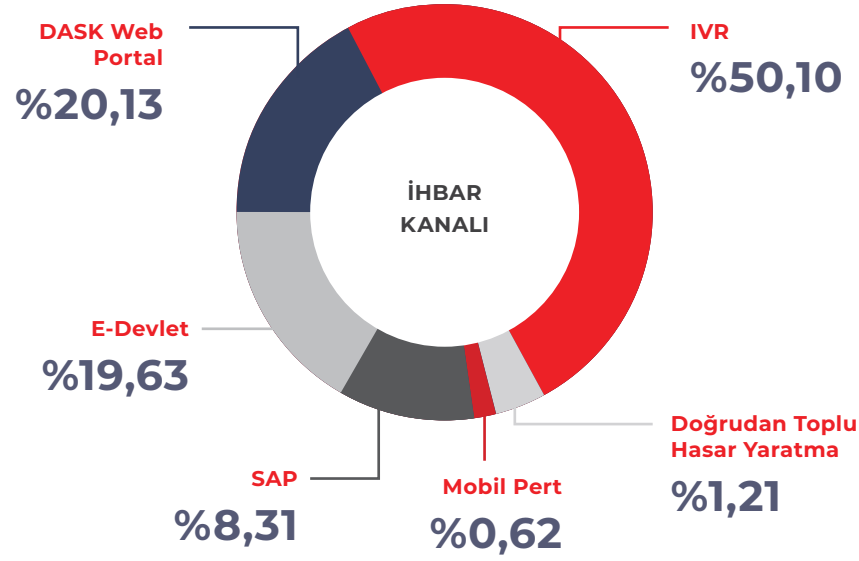
Kahramanmaraş depreminin 31 Aralık 2023 itibarıyla bilgileri aşağıdaki şekildedir;

Toplam ihbar adedi **614.512**
İhbar gelen toplam il sayısı **35**

- Hatay **98.539**
- Gaziantep **93.970**
- Kahramanmaraş **88.931**
- Malatya **82.840**
- Adana **55.888**
- Şanlıurfa **49.554**
- Adıyaman **33.931**
- Osmaniye **30.397**
- Diyarbakır **24.285**
- Elazığ **24.280**
- Kilis **6.432**
- Diğer iller **25.465**

Ödenen hasar tutarı **34 milyar 533 milyon TL**

- Kahramanmaraş Depremi Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun kuruluş tarihinden itibaren meydana gelen en büyük hasar yapıcı etkiye sahip depremdir.
- Depremin meydana gelmesi ile birlikte daha önce Ankara'da kurulmuş olan DASK Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezi'ne (OYM) İstanbul ekiplerinin de katılımıyla tam kadro çalışma başlatılmıştır. Ayrıca, DASK yöneticileri de aynı gün içinde hasar bölgesine intikal etmişlerdir.
- Depremin olduğu gün itibari ile sürecin hızlı yürütülmesi ve planlaması aşamasında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Ekspertleri İcra Komitesi (SEİK), T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM), T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü vb. kurumlar ile görüşmeler başlatılmıştır.
- Depremin hasar yapıcı etkisinin yüksek olduğu OHAL illerine mobil ofisler kurulmuştur. Mobil ofisler ve DASK Deprem Tırı ile bölgede sigortalılara ulaşılmış, 2023 Ekim sonuna kadar yüz yüze hizmet verilmiştir.
- Kahramanmaraş Depreminin hasar yapıcı büyüklüğü nedeni ile Alo DASK 125 hattı ile birlikte Afet Çağrı Merkezi de devreye alınmıştır. Depremin yoğunluk sürecinde Afet Çağrı Merkezinden **325** personele kadar çalışılmış, 7/24 vardiyalı çalışma sisteminde çağrı alımı sağlanmıştır.
- Maraş depreminin hasar başvuru yoğunluğu nedeni ile Alo DASK 125 hattı, IVR, e-Devlet, www.dask.gov.tr online hasar başvuru noktalarından 7/24 esaslı ile çalışılmış, **600.000 adet** üzerinde ihbar alımı için sistemlerde kesintisiz işlem yapılmıştır.



- Hasarlı binaların hasar tespit çalışmalarında eksper tespitleri ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın yapmış olduğu tespitler üzerinden hasar değerlendirme ve hasar tazminat ödemeleri yapılmaya başlanmıştır. Deprem'in ilk 24 saati içerisinde ÇŞB'nin yıkık tespitinde bulunduğu binalara karşılık gelen Zorunlu Deprem Sigorta Poliçeleri üzerinden hasar tazminat ödemeleri gerçekleştirilmeye başlanılmıştır. DASK sistemlerinde yapılan geliştirme ile verilerin otomatik eşleşmesi sağlanmıştır.
- Deprem'in ikinci gününde T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile görüşülerek OHAL ilan edilmiş olan 10 il için Mekânsal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) verisi temin edilerek DASK sistemlerine entegre edilmiştir. Yapılan bu entegrasyonla

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı hasar tespitleri ile Zorunlu Deprem Sigortası poliçeleri yüksek doğrulukta eşleştirilmiştir. Buna ilave olarak koordinat verileri ve binaların depremden sonra çekilmiş yüksek çözünürlüklü uydu görüntüleri elde edildiğinden, özellikle yıkık binalar harita üzerinden tespit edilerek operasyonun planlanmasında aktif kullanılmıştır.

- Tapusunda şerh/ipotek bulunan taşınmazlar için tazminat tutarının **50.000,00 TL'yi** aşmadığı durumlarda ödemelerin direkt hak sahibine yapılması onay alınmıştır. İlgili onay alım sürecinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile görüşmeler sağlanmıştır. **50.000 TL'yi** aşan hasar tazminat ödemeleri için BDDK üzerinden yapılan bildirim ile bankalardan yeni bir hesap oluşturularak DASK'a bildirilmesi talep edilmiş, devam süreçte dain-i mürtehlili tazminat

ödemeleri bu hesaplara aktarılacak şekilde çalışmaya devam edilmiştir.

- Tapu Genel Müdürlüğü'nden temin edilen OHAL illerine ait tapu datasının DASK sistemlerine entegre edilmesi ile sistemsel kontrol süreci başlamıştır. Yapılan bu entegrasyon ile sistem tarafından hasar dosyaları içerisinde otomatik hak sahipliği belirlenebilmiş hale gelmiş, yapılan bu geliştirmenin üzerine otomatik yapılar otomatik hasar tazminat ödeme işlemleri hayata geçirilmiştir.
- Vatandaşa fayda sağlamak amacı ile az hasar ve orta hasar tespiti bulunan binalardaki hasar dosya ödemelerinde sigorta bedelinin **%2'si** oranındaki muafiyet tutarı düşülmeden ödenmiştir. Ayrıca eksik sigorta durumu söz konusu olan poliçelerden açılmış hasar dosyalarına da eksik sigorta uygulaması yapılmamıştır.
- Vatandaşa maddi destek sağlanabilmesi için hasar dosyaları üzerinden avans ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Operasyon sürecinde sigortalılara bildirim yapılması ya da geri bildirim aşamalarında da ihtiyaca yönelik aksiyonlar alınmıştır. Hasar dosyalarında temin edilememiş zorunlu evrakların sigortalıya bildirim için irtibat sağlanamayan hallerde e-Devlet üzerinden bildirim gönderilmesi sağlanmış, ayrıca GSM Operatörleri ile de çalışılarak kayıtlı mobil telefon numaralarına SMS yolu ile bildirim gönderilmiştir. Ödemesi bankaya aktarılmış ancak tahsil edilmemiş ya da irtibat sağlanamama sebebi ile bildirim yapılamamış haller için de e-Devlet ve GSM operatörlerinden gerekli bildirimler yapılmıştır.

2023 yılında ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 14 depremden, 485.362 hasar dosyasına toplamda 35.416.024.818 TL hasar ödemesi yapılmıştır.

- Tazminat ödemesi bankaya aktarılmış ancak ödeme için gerekli olan şifreye erişim sağlanamaması durumları için hak sahibine erişim imkânı sağlanmış, e-Devlet üzerinden şifrenin gösterim hizmeti devreye alınmıştır.
- Yoğun başvurular sebebi ile vatandaşa erişim imkânı kolay olan www.dask.gov.tr üzerinden hizmete açılan "DASK'a Mesajım Var" uygulaması hayata geçirilmiştir. Uygulama sayesinde vatandaş talep, şikâyet ve önerilerini kolaylıkla iletebilir olmuştur.
- Deprem'in olduğu gün itibari ile yapılan planlama, alınan kararlar ve hızlı aksiyonlar ile Kahramanmaraş hasar operasyonunun 6 ay gibi kısa bir sürede çok büyük bir kısmı tamamlanmıştır.

Kahramanmaraş Depremi hasar tazminat ödemelerinin poliçeyi üreten sigorta şirketine göre dağılımı;

ŞİRKET	ADET	TUTAR
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.	155.913	11.234.537.939
AK SİGORTA A.Ş.	47.824	3.403.734.473
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	31.644	2.376.447.998
ANADOLU SİGORTA	29.165	2.363.906.491
NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.	23.925	1.725.296.576
DOĞA SİGORTA A.Ş.	24.464	1.622.518.107
RAY SİGORTA A.Ş.	18.003	1.329.224.022
ANKARA SİGORTA A.Ş.	16.265	1.186.592.636
HDI SİGORTA A.Ş.	14.189	1.054.745.544
EUREKO SİGORTA A.Ş.	13.420	935.929.805
BEREKET SİGORTA A.Ş.	12.686	921.909.428
ETHİCA SİGORTA A.Ş.	12.377	858.628.019
AXA SİGORTA A.Ş.	10.175	767.926.177
QUICK SİGORTA A.Ş.	10.315	707.527.531
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	8.829	659.179.745
SOMPO SİGORTA A.Ş.	8.599	614.433.763
KORU SİGORTA A.Ş.	8.245	566.441.607
MAPFRE SİGORTA A.Ş.	7.377	503.069.680
UNICO SİGORTA A.Ş.	4.496	336.437.938
ZURICH SİGORTA A.Ş.	3.857	295.282.402
ŞEKER SİGORTA A.Ş.	2.242	144.029.325
TÜRK NIPPON SİGORTA A.Ş.	2.329	131.888.270
ANA SİGORTA A.Ş.	2.039	131.594.822
GULF SİGORTA A.Ş.	1.698	131.594.522
GRI SİGORTA A.Ş.	1.981	106.693.390
CORPUS SİGORTA A.Ş.	1.424	85.987.545
GENERALİ SİGORTA A.Ş.	1.039	69.155.556
MAGDEBURGER SİGORTA A.Ş.	868	64.657.161
AVEON GLOBAL SİGORTA A.Ş.	1.057	62.908.417
ACN TURK SİGORTA A.Ş.	716	59.429.473
ORIENT SİGORTA A.Ş.	903	47.504.035
HDI KATILIM SİGORTA A.Ş.	114	12.862.853
S.S. ATLAS SİGORTA KOOPERATİFİ	188	11.782.794
PRİVE SİGORTA A.Ş.	98	4.343.870
AREX SİGORTA A.Ş.	58	3.081.662
TÜRKİYE KATILIM SİGORTA A.Ş.	8	1.331.070
GENEL TOPLAM	478.530	34.532.614.645

İller bazında hasar tazminat ödeme dağılımı;

İL	ADET	TUTAR
HATAY	80.377	9.368.811.610
MALATYA	71.999	7.378.988.599
KAHRAMANMARAŞ	74.391	5.145.973.849
ADİYAMAN	29.417	3.031.370.394
GAZİANTEP	64.849	2.800.750.813
OSMANİYE	25.887	1.656.549.832
ADANA	39.244	1.496.076.593
ŞANLIURFA	38.164	1.300.582.177
ELAZIĞ	20.553	1.159.553.137
DIYARBAKIR	15.071	644.799.879
KAYSERİ	8.620	258.397.255
KİLİS	4.792	136.874.579
MERSİN	2.114	38.923.535
NİĞDE	615	36.008.211
SİVAS	501	18.841.149
BİNGÖL	274	18.724.301
BATMAN	481	16.308.882
MARDİN	381	10.980.903
SIİRT	309	4.466.773
AKSARAY	66	2.213.779
ANKARA	172	1.787.966
DİĞER	253	5.630.429
GENEL TOPLAM	478.530	34.532.614.645

23 Kasım 2022 5.9 büyüklüğünde Düzce-Gölyaka depremi

• 23 Kasım 2022 tarihinde meydana gelen **5.9** büyüklüğündeki Düzce/Gölyaka depreminin toplam 17.397 adet hasar dosyası açılmış olup, 2023 yıl sonu itibarı ile **17.252 adedi** sonuçlandırılarak kapatılmıştır.

25 Kasım 2022 tarihli Düzce/Gölyaka depreminin 31 Aralık 2023 itibarıyla bilgileri aşağıdaki şekildedir;

Toplam ihbar adedi **17.397**
İhbar gelen toplam il sayısı **16**

- Düzce **15.841 (%91)**
- Diğer iller **1.555 (%9)**

Ödenen hasar tutarı **170 milyon TL**

- 23.11.2022 tarihinde merkezi Gölyaka/Düzce olan deprem afeti Kocaeli ve İstanbul başta olmak üzere çevre illerde hissedilmiştir. Olay sonrası DASK ekipleri olarak sahaya intikal edilmiş, Gölyaka merkezinde AFAD'ın Kuruma tahsis ettiği çadırdaki iletişim noktası kurulmuştur. Kurulan iletişim merkezinde sigortalıların soruları cevaplanmış, ihbar alınmış ve bilgilendirme yapılmıştır.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri, Yapı İşleri Genel Müdürlüğü ve diğer paydaşları ile iletişim halinde çalışmıştır. Aynı zamanda SEDDK, Sigorta Şirketleri Birliği, Sigorta Şirketleri, Sigorta Bilgi Merkezi ve tüm alt yapı sağlayıcıları DASK ile irtibata geçerek yardım ve destek vermişlerdir.

- DASK ekibi tarafından Düzce/Gölyaka ve Kızılay meydanında diğer devlet kurumları ile beraber, kurulan çadırlarda vatandaşa hizmet verilmiştir.
- Afet Çağrı Merkezi devreye alınmış ve "Ankara+Giresun" illerinde eğitimli hazır bekleyen ekipler çağrılara girmiştir.
- Çevre Şehircilik Bakanlığı ile yapılan görüşmeler sonrası, Ağır hasarlı veya yıkımına karar verilen binalarda saha da birlikte hareket edilerek, yıkım öncesi DASK tarafından hasar tespiti yapılması sağlanmıştır.
- Düzce depreminde de DASK 125 Çağrı Merkezi, IVR sesli yanıt sistemi, SMS, Webportal, e-Devlet üzerinden ihbar alınmıştır. İhbarların **%44'ü** IVR üzerinden alınmıştır.
- Hasar tespit sürecini hızlandırmak amacı ile hafif hasarlı dosyalar için uzaktan ekspertiz uygulaması ile hasar tespiti yapılmıştır.

7.1 EKSPER KAYNAĞI

Kurumun kuruluşundan 31.12.2022 tarihine kadar eksper eğitimlerine ve eksper sayısının artırılmasına önem verilmiştir. Kurumun 2016 yılında yeni hasar sistemine geçişi ve yeni mobil hasar tespit uygulamasına başlaması ile yeni yöntemlere uygun **305 adet** ekspere yenileme eğitimi verilmiştir.

Mevcut durumda Hasar tespitleri halen, DASK'ın görevlendirmesi ile sigorta sektöründe faaliyet gösteren ve "Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık" ile "Mühendislik" dallarında ruhsatı bulunan

sigorta eksperlerince yerine getirilmektedir. 2020 yılında meydana gelen İzmir /Seferihisar, Elazığ/Sivrice depremleri ve 2022 yılında meydana gelen Düzce/Gölyaka depremlerinde, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği bakanlığı ile ortak metodoloji ile hasar tespiti yapılabilmesi için görevlendirme öncesinde DASK Mobil Ekspertiz Eğitimleri ve Deprem Hasarları Tespit Eğitimleri verilmiştir. DASK meydana gelen depremlerde, mümkün olan en fazla sayıda sigorta eksperinin saha da görev almasını ve deneyim kazanmasını önemsemektedir.

2023 yılının hemen başında 06.02.2023 tarihli Kahramanmaraş depremi sonrasında mevcut ve yeni eksperlerin eğitimi için bir eğitim organizasyonu yapılarak başlangıç ve yenileme eğitimleri verilmiştir. Bununla beraber, Danışman Ekspertiz uygulaması kapsamında, DASK Mobil Uygulaması'nın kullanımında görevlendirilmiş eksperleri yönlendirecek, uygulamayı daha aktif kullanılmasını takip edecek ilave uzman kadroları yetiştirilerek Kahramanmaraş depreminde görevlendirilmesi sağlanmıştır.

Ancak Afet Yönetimi Projesi kapsamında olası büyük bir depremde mevcut hasar eksperlerinin ihtiyacı tam olarak karşılayamayabileceği fikrinden hareketle hasar tespit kaynağının artırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda muhtemel deprem senaryolarına göre hasar boyutunu karşılayacak hasar tespit görevlilerinin hem sayı hem de bilgi düzeyine ilişkin planlamalar ve çalışmalar yapılmaktadır.

DASK, meydana gelen depremlerde, mümkün olan en fazla sayıda sigorta eksperinin saha da görev almasını ve deneyim kazanmasını önemsemektedir.

Kurum, böyle olağanüstü bir durumda ortaya çıkacak yüksek sayıda hasar tespit işlemlerinin, ancak diğer kurumlar ile geliştirilecek ortak projelerle yönetilebileceğini düşünerek, mevcut sigorta eksperlerinin yanı sıra yerel idarelerde yer alan inşaat mühendislerinin ve mimarların hasar tespitinde kaynak olarak değerlendirilebileceğini tespit etmiştir. Bu ihtiyacın giderilmesi için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının personelinin kullanılması amacıyla protokol imzalanmış ve bu bağlamda çalışmalara başlanmıştır. 2023 yılı içerisinde yaşanan büyük depremler sebebiyle bu çalışmalar durmuş, deprem sonrası kaldığı yerden devam etmesi yönünde bakanlık ile görüş birliğine varılmıştır. 2024 yılı planı içerisinde Bakanlık ve DASK'ın ortak bir metodolojide hasar tespitlerini yapması ve tespitlerin her iki kurum içinde kullanılması amaçlanmaktadır.

7.2 AFET RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS), Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) altyapısı üzerinde geliştirilmiş bir karar destek sistemi olup, farklı bilgi ve detaylara bir arada ulaşılabilen görsel altyapı sayesinde karar alma süreçlerini kolaylaştırmaktadır.

ARYS'nin Hasar yazılımı ile entegrasyonu da hasar dosyasının etkin ve kolay şekilde yorumlanarak, kontrollerin yapılmasına ve sonuçlandırılmasına imkan sağlamaktadır. 06.02.2023 tarihinde Kahramanmaraş'ta meydana gelen deprem sonrası operasyonun planlanmasında aktif olarak kullanılmış, sisteme yapılan bazı ek entegrasyonlarla hasar dosya inceleme süreçlerinin kısaltılması sağlanmıştır. ARYS'nin deprem hasarlarında sağladığı yararlar değerlendirilerek, Sel ve Heyelan başta olmak üzere, diğer afet riskleri ve bunlara ilişkin hasar ve poliçelere yönelik takip ve karar destek sistemlerinin ARYS üzerinde geliştirilmesi düşünülmektedir.

Süreç içinde Mekansal Adres Konum Sistemi (MAKS) verilerinin paylaşılmaya başlamasıyla binaların coğrafi konumlarına ulaşılabilecek ve risk analizlerinin bina bazlı olarak da yapılabilmesi zamanla mümkün olabilecektir. Bu yapı ile gerçekleşmiş hasarların da daha hassas şekilde takibi, organizasyon planlaması ve kaydı mümkün olabilecektir.

7.3 ZORUNLU AFET SİGORTASI ÇALIŞMALARI

2021 yılı yaz aylarında küresel ısınma ve iklim değişikliğinin de etkisiyle ülkemizin çeşitli bölgelerinde birbirini takiben yaşanan sel, heyelan ve orman yangını afetleri, Zorunlu Deprem Sigortası'nın Zorunlu Afet Sigortası'na dönüştürülmesine yönelik çalışmaların başlamasını sağlamıştır.

Başlanılan projede akademisyenlerden oluşan ekip ile Sel-Su baskını ve Heyelan tarifelerinin 2020 yılında değişen Deprem Tarifesi ile uyumlu olacak şekilde hazırlanması amacıyla izlenecek metodoloji ve yöntemler doğrultusunda çalışmalar yürütülmüştür.

Sel-Su Baskını tarifesi için Tarım ve Orman Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğünden Türkiye genelindeki **25 havzanın 23'ünde** tamamlanmış olan Taşkın Risk Yönetim Planları kapsamında hazırlanmış olan Taşkın Su Yüksekliği, vb. haritalar, Heyelan tarifesi için AFAD'ın Heyelan Duyarlılık haritaları ve Heyelan Envanteri, kullanılmıştır.

Sel tarifesi için 50, 100 ve 500 yılda bir oluşma olasılığı bulunan taşkınların sebep olabileceği su derinlikleri dikkate alınarak bu taşkınların konut binalarında sebep olabileceği kayıplar hesaplanmıştır. Tarife yapısının ve fiyatlarının altlığını oluşturan mahalle bazlı saf primler (yıllık ortalama kayıp oranları) hesaplanmıştır. Aynı şekilde heyelan tarifesi için de heyelan envanteri ve duyarlılık haritalarından yararlanılarak ve olasılıksal yaklaşımlar ile her bir mahalle için saf primler hesaplanmıştır.

Her iki tarifede ortak olarak kullanılan bina tipolojilerinden bina envanteri çıkartılmış, ZDS portföyüne göre mali kayıp hesaplamaları yapılmıştır. Saf primler hesaplandıktan sonra yapılan aktüeryal çalışmalar sonucunda tarife fiyatları oluşturulmuş, aynı zamanda Türkiye'deki her bir mahalle için hem sel afeti hem de heyelan afeti için risk kategorizasyonu yapılmıştır. Tarife yapısı ile tarife primleri, ürün ve hasar süreçleri üzerinde çalışmalar sonrasında oluşturulmuştur.

Sel-Su Baskını tarifesinin Türkiye genelinde tamamlanması amacıyla, Türkiye nüfusunun yaklaşık **%40'lık** kısmının yaşadığı iki havza olan Meriç-Ergene Havzası ve Marmara Havzası için SYGM'de çalışmaları devam ettiği için hali hazırda tamamlanmamış olan Taşkın Su Derinliği ve Taşkın Yayılım Haritalarına ihtiyaç duyulmuştur. Bu sebeple, Marmara ve Meriç-Ergene havzalarında hızlı şekilde taşkın alanlarının belirlenmesi ve bu alanlarda su derinliği verisinin hesaplanmasına yönelik ikinci projeye başlanmıştır.

2023 yılbaşı itibarıyla Zorunlu Afet Sigortası teminat yapısı ve mevzuat konularında devam eden çalışmalarda önemli aşamalar kaydedilmiş, Hasar yazılımı kapsam ve süreç çalışmaları ile Poliçe/Üretim yazılım çalışmalarının devam ettiği, mevzuat çalışmalarının nihayetlenme aşamasına yaklaştığı dönemde meydana gelen 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremleri, DASK'ın ve diğer tüm kurum ve kuruluşların ilk önceliği haline gelmiştir.

Kahramanmaraş deprem operasyon yoğunluğunun bir nebze azalması ile Marmara ve Meriç-Ergene havzaları için başlanan projede taşkın yayılım alanları ile bu alanlarda oluşacak taşkın derinlikleri belirlenmiştir. Bu yapılan çalışmalar Meriç-Ergene ve Marmara havzalarında bulunan mahallelerin saf primlerini hesaplamaya ve bu sayede tarife fiyatlarını belirlemeye ve bu sayede tarife fiyatlarını belirlemeyi olanak sağlamıştır. Aynı süreçte, heyelan tarifesiyle ilgili kontrol ve düzenlemeler üzerinde çalışılarak her iki tarife de nihai hale getirilmiştir.

Zorunlu Afet Sigortası teminat yapısı ve mevzuatıyla ilgili olarak yapılan değerlendirmeler sonrasında ZAS Genel Şartları ve tarifesi SEDDK tarafından sektör görüşüne açılmıştır.

7.4 MOBİL OFİS TIRI

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş'ta meydana gelen deprem sonrası Mobil Ofis tırı aynı gün deprem bölgesine hareket ederek, ertesi gün Kahramanmaraş'ta vatandaşlara hizmet vermeye başlamıştır. Mobil Ofis tırı haziran ayı sonuna değin depremden en çok etkilenen ve OHAL ilan edilen iller arasında gezici olarak, Acente ve DASK irtibat ofis konteynırlarının faaliyete geçmesine değin kesintisiz olarak hizmet vermiştir.

DASK Mobil Ofis Tırı, afet deprem ve sigorta bilincinin artırılmasını amaçlayan yolculuğuna Aralık 2023 itibarıyla Tekirdağ'dan başlamıştır. Yolculuğun ilk etabında Tekirdağ'ı takiben Çanakkale, Balıkesir, Manisa, Aydın ve Muğla ziyaret edilmiştir.

7.5 AFET YÖNETİM SİSTEMİ

Afet Yönetim Sistemi (AYS) yazılımı, Hasar Yönetim Yazılımı ve Hasar Tespit Mobil Yazılımı olmak üzere iki bileşenden oluşmaktadır. Hasar tespit mobil yazılımı öncelikle bina yapısal hasar tespitinin, akabinde ise sigortalı bağımsız bölümlerdeki hasarın onarım maliyet hesaplamasının mobil cihazlarla yapılmasında kullanılmakta olup, hasar tespitlerinin hızlı şekilde yapılarak sonuçlandırılmasını sağlamıştır. Yazılım 2016 yılı sonrasındaki tüm depremler için kullanılmaya başlanmış, hala hasar tespitlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

AYS'nin ana bileşeni olan hasar yönetim yazılımı ise, hasar ihbarı yapılması, dosya açılması, eksper atanması, mobil cihazlar ile sahada sistematik ve seri şekilde hasar tespiti yapılarak hasar raporunun oluşturulması, akabinde dosya incelemelerinin kısa sürede yapılması ve dosyaların kısa sürede sistematik olarak sonuçlanmasını sağlamaktadır.

Özellikle dosyaların kısa sürede sonuçlanması konusu AYS'nin en önemli parçalarından biri olup bu husustaki gelişim kurum tarafından öncelikli alanlar arasındadır. Bu bakış açısıyla, kurumun kuruluşundan bu yana hasar dosyalarının incelenmesi operasyonunda elde ettiği deneyimlerden yola çıkılarak, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.

Özellikle hasar yapıcı etkisi yüksek, büyük depremlerde yüksek adetlerle gelen hasar dosyalarının kısa sürede sonuçlanmasının önemi ön plana çıkmıştır. Kurum kaynakları, hasar dosyası inceleme operasyonel sürecinin

her aşamasını analiz etmiş ve bazı aşamalarda insan eli değmeden hasar inceleme sürecinin tamamlanabileceği alanları tespit etmiştir. Bu çalışmalar kapsamında 2020 yılında temelleri atılan otomatik yapıların geliştirilmesi yapılarak 2022 yılında kullanıma açılmıştır. Söz konusu yapılar 2 temel üzerine kurgulanmıştır.

Bunlardan birincisi hasar tutarının muafiyet altı kaldığı dosyaların otomatik incelenmesini kapsarken, ikincisi muafiyet sonrası sigortalıya yapılacak ödemenin belli bir limit içerisinde kaldığı hasar dosyalarının otomatik ödemeye aktarılmasını kapsamaktadır. Bu yapılar ilk kez 23.11.2022 tarihinde meydana gelen düzce depreminde kullanılmış, operasyonel verimliliği en üst düzeye çıkarılmasında büyük katkı sağlamıştır. Bu yapılar, operasyonel verimliliğin üst düzeye çıkarılması, sigortalıların hızlıca tazminatlarını alarak hayatlarına kısa sürede dönmesi ve buna bağlı olarak sigortalıların memnuniyetinin artmasına doğrudan katkı sağlamıştır.

06.02.2023 Tarihinde Kahramanmaraş'ta meydana gelen deprem sonrası AYS sistem bileşenleri tüm kaynakları ile en verimli şekilde kullanılmıştır. Kahramanmaraş depreminin hasar yapıcı etkisinin büyük olması ve gelen hasar talep adetlerinin yüksek olması sebebiyle sistemlerin sonuna kadar zorlandığı özellikli bir durum ortaya çıkarmıştır. Gerek Hasar Yönetim Yazılımı gerekse Hasar Tespit Mobil Yazılımı yüksek adetlerin işlenmesi sonuçlanmasında başarı sağlamıştır.

2023 yılı içerisinde yaşanan büyük depremler ve sonrasında yaşanan orta büyüklükteki artçı depremlerin operasyonel yönetimi kurum bakış açısını oldukça geliştirmiş, sahada elde edilen deneyimlerin yeniliklere dönüştürülmesi açısından kaynak olmuştur. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde Hasar Yönetim Yazılımı ve Hasar Tespit Mobil Yazılımı sistemlerin geliştirilmesi planlamaya dahil edilmiştir. Bunun ilk adımları atılarak Hasar yönetim yazılımının yenilenmesi için anlaşmalar yapılmış, sahada kullanılan Hasar Tespit Mobil Yazılımının kullandığı metodun geliştirilmesine başlanmıştır.

7.6 AFET ÇAĞRI MERKEZİ VE ALO DASK 125

Kurumun ülkemizde yaşanması muhtemel büyük çaplı bir depremde kaynak ihtiyacının daha eğitimli ve donanımlı personellerin olmasının amaçlandığı ve 2018 yılından bu yana hazırlıkları yapılan büyük projelerinden birisi de Afet Çağrı Merkezi projesidir. Bu proje ile mevcutta farklı projelerde yer alan müşteri temsilcilerinin dönemlik eğitimlerin alınarak aylık sınav ve diğer kontrol noktalarıyla hazırlık seviyeleri ölçülüp olası depremde ihtiyacın sağlanması hedeflenmektedir.

Yaşanan 6 Şubat Kahramanmaraş depremiyle beraber ilk gün 100 personel, en yoğun çağrı döneminin yaşandığı Nisan ayında ise **325** personel vatandaşlara hizmet vermişlerdir.

Kahramanmaraş depreminde alınan **600 binin** üzerinden ihbarın **%70'i** çağrı merkezi kanalıyla alınmış olup ihbar alma ve sonraki aşamalarda herhangi bir problem yaşanmamıştır.

6 Şubat tarihinden 2023 sonrasına kadar **125 çağrı** merkezine yaklaşık **3 milyon adet** tekil çağrı gelmiş olup **11 milyon** dakikaya yakın bir konuşma gerçekleştirmiştir.

Ayrıca kurumun 2022 yılı sonunda hayata geçirdiği Ankara Olağanüstü Yönetim merkezinde konumlanan çağrı merkezi personelleri deprem döneminde Hasar ve Tazminat süreçleri konusunda bilgilendirilmiş ve uzman kadrolar haline getirilmiştir. Bu süreçle beraber ödemesine engel olmayan ve ödeme konusunda evraklarını tamamlayan tüm vatandaşların ödeme süreçleri 125 Çağrı Merkezi üzerinden yapılmaya başlanmıştır.

2022 yılı içerisinde yapılan ihaleyle yeni çağrı merkezi hizmeti sağlayıcısı olarak belirlenen Pusula firması ile planlanan 1 Mart 2023 tarihli geçiş, yaşanan Kahramanmaraş depremiyle 2024 yılı başına ertelenmiştir. 2023 Kasım itibarıyla ise geçiş çalışmaları başlamış olup 1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla çağrı merkezi firma geçişi tamamlanacaktır.

DASK Bilgi **ve Altyapı** **Yönetimi**



— SBM'DE DASK YAPILANMASI	86
— PROJELER	86
— BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ	90
— BİLGİ GÜVENLİĞİ PROJE VE FAALİYETLERİ	94
— ISO STANDARTLARI KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR	96
— DİĞER FAALİYETLER	96

DASK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

8.1 SBM'DE DASK YAPILANMASI

Doğal Afet Sigortaları Kurumunun (DASK) Bilgi Teknolojileri Varlık ve Süreçlerinin yönetimi 2015 yılı itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) tarafından yürütülmektedir.

SBM, DASK'ın bilişim sistemi ile ilgili olan yazılımların geliştirilmesi, üçüncü parti hizmet uygulama lisanslarının alımı/yönetimi, sözleşme yönetiminin takibi, tedarikçi yönetimi, donanım, barındırma hizmetleri, bilgi teknolojileri operasyonlarının yönetimi(bakım, onarım, yedekleme ve güncelleme), bilgi güvenliği altyapısı, network ve sistem yönetimi, web sitelerinin geliştirilmesi ve bakımı, sigorta şirketlerinden gelen taleplerin karşılanması ve problemlerin çözümüne, acil durum merkez yönetimi ile diğer bilgi işlem faaliyetlerine destek vermektedir.

8.2 PROJELER

2023 yılında gerçekleştirilmiş olan projeler ve geliştirmeler aşağıda detaylandırılmıştır.

8.2.1 DASK HASAR İHBAR UYGULAMASININ DEVREYE ALINMASI

Hasar dosyası ihbar alımları; çağrı merkezi tarafından manuel olarak karşılamakta olup, DASK Web Portal, IVR ve e-Devlet kanallarından da online olarak yürütülmektedir. Özellikle deprem sonrası yaşanabilecek çağrı merkezi ve online kanalların yoğunluğundan kaynaklı sistemsel çökmelerin önüne geçmek, sürecin sağlıklı ve sorunsuz yürütülebilmesini sağlamak adına alt yapısal kapasite yeterliliği belirlenmesi için düzenli olarak yük testleri yapılmaktadır.

2022 yılının üçüncü çeyreği sonunda hayata geçirilen proje ile bilişim altyapı sistemlerinin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla mevcut sistemlerinin önüne tüm yükü karşılayacak bir altyapı oluşturularak güvenliği ve altyapı performansı bir üst seviyeye çıkarılmıştır. Böylelikle farklı kanallardan gelen başvuruların kurum tarafından en kısa sürede incelenmesi ve sonuçlandırılmasına imkân sağlanmıştır.

Oluşturulan yeni yapı ile ana sistemin sunmuş olduğu entegrasyon kanallarını yüksek kapasiteli çalışmaya uygun olarak ve gelebilecek yoğun istekleri karşılayarak, ana sistemlere kapalı devre aktarımı hedeflenmiştir.

Proje ile oluşturulan yüksek kapasiteli yeni ihbar yapısı, 2023'ün ilk çeyreğinde tüm ihbar kanalları ve sorgulamalarında devreye alınmıştır. Yeni yapı 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş depremi sürecinde aktif olarak hizmet vermiştir.

8.2.2 e-DEVLET DASK ÖDEME SORGULAMA VE ŞİFRE HİZMETİ

Sigortalıların bankaya gönderilen hasar tazminat tutarlarını, hasar dosyası numaralarını ve hasar tazminatlarını bankadan tahsil etmeleri için gereken ödeme şifrelerini e-Devlet Kapısı üzerinden sorgulayabilecekleri yeni hizmet, Türksat ile geliştirilerek 2023'ün ilk çeyreğinde hizmete alınmıştır.

8.2.3 SEL VE DİĞER DOĞAL AFETLERİN DASK KAPSAMINA DAHİL EDİLMESİ

- Orta Vadeli Program'a (2024-2026) istinaden Zorunlu Deprem Sigortası'ndan (ZDS) Zorunlu Afet Sigortası'na (ZAS) geçiş projesinin 2024'ün üçüncü çeyreğinde yürürlüğe girmesi öngörülmektedir.
- Proje ile birlikte Doğal Afet Sigortaları Kurumu ZDS poliçesi kapsamının genişletilerek tüm doğal afetlerden kaynaklanabilecek mağduriyetlere karşı vatandaşları korumak ve kamu yükünü hafifletmek için bütüncül bir afet sigortası ürünü olarak tasarlanan Zorunlu Afet Sigortası konut sahiplerine sunulmaya başlanacaktır.

Zorunlu Deprem Sigortası'ndan (ZDS) Zorunlu Afet Sigortası'na (ZAS) geçiş projesinin 2024'ün üçüncü çeyreğinde yürürlüğe girmesi öngörülmektedir.

- Bu projenin yürürlüğe girmesiyle birlikte sigorta şirketlerini de etkileyecek olup, sistemlerin yenileme ve yeni iş üretme kabiliyetine sahip olması gerekmektedir.
- Zorunlu Afet Sigortası poliçesi, sigorta şirketlerine bağlı bankalar ve acenteler tarafından deprem ve diğer afetler için tek bir poliçe olarak üretilecektir.
- Poliçede deprem teminatının yanı sıra sel, heyelan ve aşağıdaki tabloda belirtilen diğer doğal afetler eklenecektir.
- Zorunlu Afet Sigortası kapsamı aşağıdaki şekilde genişletilecektir. Deprem teminatı sadece bina için verilecektir. Sel, heyelan ve diğer doğal afetler için ise bina ve muhteviyat teminatı verilecektir.

	BİNA TEMİNATI	BİNA DIŞI TEMİNAT (Muhteviyat ve Diğer Teminatlar)
Deprem – Yanardağ	VAR	YOK
Sel – Su Baskını	VAR	VAR
Yer Kayması – Heyelan	VAR	VAR
Fırtına – Hortum	VAR	VAR
Dolu	VAR	VAR
Çiğ	VAR	VAR
Orman Yangını	VAR	VAR

- Muhteviyat sigorta bedeli hesaplaması için bina sigorta bedelinin belli bir yüzdesi kullanılacak ve üst limit belirlenecektir. Bina teminatları hesaplamasında da Deprem, Sel, Heyelan ve Diğer Doğal Afet teminatları için tek bir bedel hesaplanacaktır.
- Projeye Kasım 2022'de başlanmış olup, iletilen ihtiyaçlara göre geliştirmeler tamamlanarak 2023 yılının ilk çeyreğinde test çalışmalarına başlanmıştır. Sigorta şirketleri de geliştirme süreciyle ilgili bilgilendirilmiş olup, tarife çalışmaları devam etmektedir.

8.2.4 DASK KENTSEL DÖNÜŞÜM HASARLI BİNALARIN ÜRETİM SİSTEMİNE KAYDEDİLMESİ

6 Şubat 2023'te meydana gelen Kahramanmaraş depremi sonrasında, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yapılan hasar tespitleri için yüksek performanslı çalışma kapasitesine uygun bir altyapı oluşturulmuştur. Bu alt yapıyla, hafif, orta ve ağır hasarlı binaların tekli veya toplu olarak sisteme kaydedilmesi imkânı sağlanmıştır.

Proje 2023 yılı ikinci çeyreği sonunda hayata geçirilmiştir. Bu proje ile hasarlı binalara Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) poliçe üretimi engellenebilir veya üretim sürecinde uyarılar kurum tarafından kullanılan ekranlar üzerinden yönetilebilir hale getirilmiştir.

8.2.5 DASK KURUM VE ŞİRKET WEB SERVİS AYRIŞTIRMA PROJESİ

Proje çalışmaları 2023 yılının son çeyreğinde başlamış olup 2024 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Mevcut durumda, tüm DASK paydaşları (Sigorta Şirketleri, Kamu Kurumları, Elektrik, Su, Doğalgaz İdareleri vb.) poliçe işlemleri ve sorgulamaları için tek bir web servis altında hizmet almaktadır. Bu birleşik yapı nedeniyle IP kısıtlama veya MPLS hat üzerinden erişim gibi güvenliği artırıcı önlemlerin hayata geçmesi mümkün olmamaktadır.

DASK servislerinin modernizasyonu kapsamında, **155** fonksiyona sahip DASK Üretim Servisinin ihtiyaçlara göre ayrıştırılarak güvenlik kontrollerine uygun bir altyapıya geçişi sağlanacaktır. Proje sonrasında ise kullanılmayan servis fonksiyonları kaldırılarak sadeleştirme yapılacaktır.

Yine proje sonrasında tüm paydaşların entegrasyonlarını yeni servisler üzerinden kullanılacak şekilde tamamlaması gerekmektedir.

8.2.6 DASK WEB SERVİSLERİ VE WEB SİTESİ ALAN ADLARI AYRIŞTIRMA PROJESİ

DASK'ın dask.gov.tr alan adı altında hizmet veren web servis uygulamalarının ve DASK online web uygulamasının erişim noktalarının (alan adlarının), DASK'ın aynı alan adı altında yer alan diğer web sitelerinden ayrıştırılarak güvenlik kontrollerine uygun bir altyapıya geçişi sağlanacaktır.

Proje çalışmalarına 2023 yılının son çeyreğinde başlanmış olup, 2024 yılında tamamlanması hedeflenmektedir. Proje tamamlandıktan sonra, tüm paydaşların entegrasyonlarını yeni servisler üzerinden kullanılacak şekilde tamamlaması gerekmektedir.

8.2.7 DASK YENİ ENFLASYON TARİFESİ PROJESİ

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanununun 13. maddesi gereği, Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliği her yıl güncellenmektedir.

Bu Proje ile Türkiye İstatistik Kurumu tarafından bir önceki ay için açıklanan aylık 2003=100 Temel Yıllı Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi oranının otomatik olarak kaydedileceği bir altyapı oluşturulacaktır. Bu sayede, Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) poliçesi primleri ve teminatların aylık olarak enflasyona göre güncellenecek ve aylık metrekafe bedelindeki değişiklikler şirketler ile paylaşılacaktır.

SEDDK tarafından iletilen Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğ Taslağına göre, tarifenin 1 Ocak 2024 tarihinde yürürlüğe girmesi öngörülmektedir.

Proje çalışmalarına 2023'ün son çeyreğinde başlanmış olup, 2024'ün ilk çeyreğinde tamamlanması hedeflenmektedir.

8.2.8 DASK ÜRETİM SİSTEMİ MAKS YAPI SERVİSİ ENTEGRASYONU

DASK poliçe beyanları ile teminatlarının etkin bir şekilde takip edilmesi ve eksik veya aşkın sigortanın önüne geçilmesi amacıyla NVI MAKS yapı sorgulama servisinin Zorunlu Deprem Sigortası poliçe üretim sürecinde kullanılarak metrekare kontrolünün üretim sistemlerine eklenmesi planlanmaktadır.

Altyapı ve servis entegrasyon çalışmalarına 2023'ün son çeyreğinde başlanmış olup, 2024 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

8.2.9 e-DEVLET DASK İLETİŞİM BİLGİLERİ BEYANI HİZMETİ

Sigortalıların Zorunlu Deprem Sigortası poliçeleri üzerindeki iletişim numarası bilgisinin doğruluğunu kontrol edebilecekleri ve istekleri doğrultusunda güncelleyebilecekleri yeni bir e-Devlet hizmetinin eklenmesi planlanmaktadır.

e-Devlet kapısı yeni hizmet geliştirmelerine 2023 yılının son çeyreğinde başlanmış olup, 2024 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

8.3 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ALTYAPI YÖNETİMİ

DASK poliçe beyanları ile teminatlarının etkin bir şekilde takip edilmesi ve eksik veya aşkın sigortanın önüne geçilmesi amacıyla NVI MAKS yapı sorgulama servisinin Zorunlu Deprem Sigortası poliçe üretim sürecinde kullanılarak metrekare kontrolünün üretim sistemlerine eklenmesi planlanmaktadır.

Altyapı ve servis entegrasyon çalışmalarına 2023'ün son çeyreğinde başlanmış olup, 2024 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

8.3.1 VMWARE CLOUD FOUNDATION 4.5.2 GÜNCELLEME PROJESİ

İstanbul ve Ankara başta olmak üzere, tüm Vmware Cloud Foundation ortamları VCF 4.5.2 versiyonuna yükseltilerek sanal ortamlar daha güncel, daha güvenli ve daha dengeli (kararlı) hale getirilmiştir.

Ayrıca tüm sanallaştırma katmanlarında güncelleştirmeler yapılarak ESXi 7.0 u3n sürümüne yükseltilmiştir. Düzenli olarak tüm HPE Synergy sunucuların donanım firmware upgrade işlemleri yapılmıştır. Bu sayede performans, güvenlik ve stabilite önemli ölçüde artırılmıştır.

8.3.2 SİSTEM KAPASİTE ARTIRIM PROJELERİ

Ana veri merkezi sistemlerinde genel sağlık taraması yapılmış ve çıkan sonuçlara göre mimari yapıda düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Sistem altyapısında gerçekleştirilen fizibilite çalışmaları sonucunda gerekli görülen kritik sistemlerde kapasite artırımları yapılmıştır. DASK'ın verdiği servis hizmetlerinde yüksek erişilebilirlik ve yüksek performans sağlanmış, yeni nesil cihazlar ve yazılımlarla bilgi güvenliği ve yönetim kolaylığı en üst seviyeye çıkarılmıştır.

Ana veri merkezinde ağ altyapı mimarisi daha optimize hale getirilerek ağ katmanı seviyesinde yaşanabilecek paket iletim gecikmelerinin önüne geçilmiş, tüm sistemlerin majör ve minör güncellemeleri gerçekleştirilerek uygulamalar en güncel versiyonlara yükseltilmiştir. Merkezi ana altyapı sistemlerinde kapasite artışı yapılarak dışarıya verilen servislerin daha performanslı çalışması sağlanmıştır. Merkezi altyapı sistemlerinde yedeklilik maksimum seviyeye ulaştırılmış ve dışarıya verilen servis hizmetlerin sürekliliği en yüksek seviyeye çıkarılmıştır.

8.3.3 AĞ VE GÜVENLİK ALTYAPI PROJELERİ

2023 yılında DASK sistemlerinin yer aldığı ana veri merkezi ve olağanüstü durum merkezinin ağ ve güvenlik sistemlerinde birçok proje ve altyapı çalışması hayata geçirilmiştir. Bu sayede, DASK sistemlerinin olduğu tüm ortamlar ileri seviye teknoloji ve daha sağlam bir güvenlik altyapısına kavuşturulmuştur. Ortam bazlı ağ segmentasyon çalışmaları ile ortamların birbirinden izole kılınması ve güvenliğinin

artırılması sağlanmıştır. MPLS Altyapı çalışmaları ile paylaşımlı ağ ve güvenlik sistemlerinde konfigürasyon geliştirme ve devreye alma çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ağ ve güvenlik sistemlerinde firmware/software upgrade çalışmaları gerçekleştirilmiş olup, sistemler güncel ve stabil versiyonlara yükseltilmiştir.

Her yıl periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz DDOS atak güvenliği sağlama çalışmaları ile dışarıya açık hizmetlerin güvenliğinde süreklilik sağlanmıştır. Coğrafi IP Kısıtlamaları ile dışarıya açık birçok hizmette sadece Türkiye üzerinden erişim sağlanmasına yönelik sınırlama getirilmiştir. E-Posta güvenlik sistemlerinde politika iyileştirme ve sıkılaştırma çalışmaları ile mail yoluyla gerçekleşebilecek zararlı aktiviteler kısıtlanmış olup, Veri Kaybı Önleme sistemlerinde politika geliştirme, iyileştirme ve sıkılaştırma çalışmaları ile kritik hassas veriler ve kişisel verilerin güvenliği artırılmıştır. SOAR entegrasyonu ile güvenlik sistemlerinde zararlı ip/domain bloklama aksiyonları otomasyon ile yapılı hale getirilmiştir. Veri Merkezi ağ ve güvenlik sistemlerinde periyodik sağlık taraması ve bakım çalışmaları gerçekleştirilmiş, tüm sistemlerin majör ve minör güncellemeleri yapılarak uygulamalar en güncel versiyonlara çıkarılmıştır.

GERÇEKLEŞTİRİLEN PROJELER;**• Veri Merkezi Network Altyapı Optimizasyon Projesi**

İstanbul veri merkezinde optimizasyonu sağlayacak sistemler devreye alınmıştır.

• DDOS Güvenlik Sistemleri Projesi

Ankara ve İstanbul veri merkezlerinde DDOS koruma sistemleri devreye alınmış, dışarıdan gelişebilecek ataklara karşı sistem güvenliği yüksek bir seviyeye çıkarılmıştır. Daha önce sadece Turkcell DDOS ile korunan sistemlere artık bize özel yapılabilecek ataklar için DASK'ın kendi DDOS cihazları konumlandırılmıştır.

• Ana Veri Merkezi Ağ Kapasite Artırım Projesi

Backbone switch fiber modül sayısı artırılmış ve yeni kenar switch devreye alınmıştır.

• Ağ ve Güvenlik Sistemleri Upgrade Projesi

Ağ ve Güvenlik sistemlerinde firmware/software upgrade çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

• Network Failover Çalışmaları

Yedekli sistemlerde ve devrelerde yedeklilik/failover testleri gerçekleştirilmiştir.

• Diğer Projeler ve Major Çalışmalar

Altyapı iyileştirme çalışmaları, güvenlik sıkılaştırmaları başarı ile gerçekleştirilmiştir.

8.3.4 MICROSOFT SİSTEMLERİ DÖNÜŞÜM PROJELERİ

2023 yılı içerisinde ömrünü doldurmuş Windows Server 2012R2 işletim sistemine sahip sunucular yerine Windows Server 2019 versiyonu olan yeni sunucular kuruldu ve testler yapılarak sorunsuz bir şekilde faaliyete geçirilmiştir. Domain Controller (DC) sunucuları güncellenerek Windows Server 2019 işletim sistemli yapıya geçilmiş, E-Posta sistemindeki sunucuların işletim sistemleri de güncellenerek yeniden kurulmuş ve başarılı bir şekilde faaliyete geçmesi sağlanmıştır. İç ve dış denetimlerde bulunan bulgular kapatılmıştır. Bunların dışında var olan işletim sistemlerine periyodik olarak aylık kritik yamalar geçilerek güvenlik seviyeleri en üst seviyede tutulmuştur.

8.3.5 LINUX SİSTEMLER VE SANALLAŞTIRMA PROJELERİ

İstanbul ve Ankara veri merkezleri arasında hızlı bir şekilde yeni bir sunucuya taşınabilmesini sağlayan RP4VM uygulamasının güncellemeleri yapılmış olup, DASK kritik sunucularının anlık olarak Ankara'dan İstanbul'a replikasyonunda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

Red Hat Linux işletim sistemli sunucular yeni güncel Red Hat işletim sistemi olan sunuculara taşınarak sistem kararlılığı ve güvenliği artırılmıştır. Bu işletim sistemlerine düzenli aralıklarla kritik yama takvimi oluşturularak güvenlik yamaları uygulanmaktadır.

Yedekleme yazılımları en güncel sürümlere yükseltilmiştir. Her yıl iki kez gerçekleştirilen yedekten geri dönme (restore) ve replikasyon testleri başarılı bir şekilde yapılmış olup, herhangi bir sorun tespit edilmemiştir.

8.3.6 MSSQL SERVER VERİTABANLARI GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen DASK MSSQL Server test ve production cluster veritabanları minor versiyon güncellemeleri yapılarak, 2019 CU21 sürümüne yükseltildi. DASK MSSQL DASK sunucu işletim sistemleri güncelleme çalışmalarına veritabanı desteği verilerek ilgili yama çalışmalarının zamanında yapılması sağlanmıştır.

8.3.7 ORACLE VERİTABANLARI GÜNCELLEME ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen tüm DASK Oracle veritabanlarının sunucu işletim sistemleri güncel Red Hat Linux ve Oracle Linux sürümlerine yükseltilmiştir.

2022 yılında tüm Oracle veritabanları güncel sürümüne yükseltilmesi işlemleri başlatılmış olup, çalışmalar planlandığı gibi 2023 yılının ilk yarısında tamamlanmıştır.

8.3.8 DASK HASAR VERİTABANLARI ve TAPU VERİTABANI KURULUM ÇALIŞMALARI

DASK hasar modülü yazılımı için test, preprod, prod veritabanları kurulumları tamamlanmıştır. Production ortam için hazırlanan hasar ana veritabanının İstanbul'da standby karşılığı kurulumu yapılarak felaket durumlarına hazır hale getirilmiştir. Deprem sonrası hasar kayıtlarının hızlı bir şekilde girilebilmesi için gerekli tapu veritabanı kurulumu yapılmıştır.

8.3.9 ARYS VERİTABANI YAZILIM PERFORMANS İYİLEŞTİRME TAVSİYELERİ

Yazılım firması ile yapılan toplantılarda, yazılımın sağlayabileceği iyileştirme önerileri sunulmuş olup, yazılım firmasının bu önerileri dikkate almasıyla ARYS yazılımında 10 kattan fazla işlem yapılabilmesine olanak sağlanmıştır.

8.3.10 ORACLE VERİTABANLARI MIGRATION ÇALIŞMALARI

DASK raporlama çalışmalarında ETL toolu olarak kullanılan ODI ürününün veritabanı ve uygulama sunucularının ayrıştırılması çalışmaları tamamlanmıştır.

DASK ARYS standby veritabanı OS zorunluğu nedeni ile yeni sunucusuna taşınmış replikasyonların devamı için gerekli konfigürasyonlar yapılarak Ankara'da çalışan sistemin anlık replikasyonunun İstanbul'da devamı sağlanmıştır.

8.3.11 GOLDEN GATE MİMARİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen DASK Oracle ana veritabanı ve DASK raporlama veritabanı katmanlarında anlık besleme amacı ile kullanılmakta olan GG (Golden Gate) replikasyon ürünü için yeni kurulumlar yapılarak yeni sunucusuna taşıma çalışmaları yapılmıştır. Ürünün güvenlik seviyesinin artırılması, güncelliğin sağlanmasından dolayı hataların aza indirgenmesi ve mimari olarak esneklik kazanılması sağlanmıştır. Veritabanı sunucularından bağımsız sunucularda ürünün çalıştırmanın ek olarak ileride yapılacak çalışmalarda da hız ve esneklik kazandırması yapılan çalışmanın diğer bir artı yönüdür.

8.3.12 BACKUP OPTİMİZASYON ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen DASK Oracle veritabanları backupları data domain üzerine tutulmakta iken, İstanbul'da bulunan ZFS backup ünitesi Ankara'ya taşınarak, tüm DASK Oracle veritabanlarının ZFS backup ünitesi üzerine alınması için çalışmalar yapılmıştır. ZFS backup ünitesi Oracle veritabanları için tasarlanmış olup, Oracle firmasının bir backup ünitesidir. Bu sayede Ankara'da alınan DASK backuplarının İstanbul'da bulunan ZFS backup ünitesine replikasyonu yapılarak, felaket durumlarına karşı hazırlıklı olunması sağlanmaktadır.

8.3.13 SERVİS KONTROL MERKEZİ FAALİYETLERİ

ZABBIX izleme ürünü son versiyonuna başarılı bir şekilde yükseltilerek, High Availability topolojisi üzerinde konumlandırılmıştır. Böylece hem veri merkezleri arasında hem de aynı veri merkezi içinde kesintisiz izlemeye olanak sağlanmıştır. Bu değişim ile birlikte temel izleme fonksiyonların dışında sentetik izleme, alarm trend analizi, raporlama dashboardları gibi bazı fonksiyonlarda da izleme kabiliyetleri geliştirilerek, alarm tespit ve müdahale süreçlerinin olgunluğu artırılmıştır.

8.3.14 UYGULAMA VE ORTAKATMAN MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

DASK'a ait web siteleri ve üretim ortamlarında günlük izleme ve periyodik devreye alım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Uygulama sunucuları (DASK Üretim Weblogic Ortamı, Web Siteleri, Jira, EDYS Doküman Yönetim

Sistemi) üzerinde yapılan altyapı çalışmalarına destek verilerek, yama (patch) faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Gelen taleplere istinaden uygulamalar önünde konumlanmış olan yük dağıtıcı (Load Balancer) ürününde operasyonel konfigürasyonlar yapılmıştır. DASK SAP sistemlerinde gelen talepler üzerine devreye alım (Request Taşıma) ve kullanıcı yetkilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. DASK Jira ürününde süreç iyileştirmeleri, kullanıcı/yetki yönetimi, lisans yönetimi, altyapı çalışmalarına destek gibi faaliyetlerde bulunulmuştur. Yıl içerisinde iletilen problemler analiz edilerek çözüme kavuşturulmuştur. Sertifika yönetimi kapsamında wildcard DASK sertifikasının (*.dask.gov.tr) yenilenmesi ve uygulanması sağlanmıştır. DASK ortam loglarının yedekliliğinin sağlanması adına Ankara Veri Merkezinde ELK sunucu kümesi kurulmuş ve tüm DASK uygulama ve web sitelerinin loglarının kullanılabilirliği artırılmıştır.

8.4 BİLGİ GÜVENLİĞİ PROJE VE FAALİYETLERİ

8.4.1 DASK UYGULAMALARI UYGULAMA GÜVENLİK TESTLERİ

DASK'a ait uygulamalarda başta internete açık olan uygulamalar olmak üzere yeni geliştirilen uygulamalar, mevcut uygulamalarda yapılan geliştirmeler gibi farklı başlıklarda sızma testleri icra edilmiştir. İlgili sızma testleri aşağıda yer almaktadır.

- DASK Asistan Uygulaması sızma testi,
- Sel-Afet Projesi sızma testi,
- Yıl içerisinde DASK uygulamasında yapılan geliştirmelere yönelik sızma testleri,
- Uygulama Güvenliği yıllık sızma testleri planlaması kapsamında DASK uygulamaları sızma testi çalışmaları.

8.4.2 DASK PBR ÇALIŞMASI

DASK uygulamalarında güvenlik önlemlerinin artırılması amacıyla çeşitli güvenlik önlemlerinin uygulanmasını içeren çalışma başlatılmıştır. Çalışma kapsamında DASK uygulamalarına İki Faktörlü Doğrulama (2FA) mekanizmalarının eklenmesi, domain ayrıştırılması, IP kısıtlamasının getirilmesi, limit veya captcha eklenmesi ve çoklu oturum desteğinin uygulamadan kaldırılması hedeflenmektedir.

8.4.3 DASK WEB EKRANLARI İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI

DASK uygulamasına ait web ara yüzünde yer alan tüm ekranlar kontrol edilerek çalışmayan ekranlar tespit edilmiş ve bu ekranların kullanılmaması durumunda kaldırılması, kullanılıyor olması durumunda ise gerekli geliştirmelerin yapılarak çalışır duruma getirilmesi adına çalışma başlatılmıştır. Çalışma ile birlikte DASK web uygulamasının sızma testleri için daha uygun bir hale getirilmesi ve fonksiyonel olarak iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

8.4.4 DASK ALTYAPI ZAFİYETLERİNİN TAKİBİ ve KAPATILMASI FAALİYETLERİ

DASK'a ait tüm uygulama envanteri kontrol edilerek altyapı zafiyetleri ile ilgili düzenleme ve zafiyet kapatma faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda SSL sertifikaları, uygulama versiyon açıkları, SAP zafiyetleri de sürece alınarak yıl içerisinde DASK uygulama altyapısının güvenlik olgunluğu yükseltilmeye çalışılmıştır.

8.4.5 SİBER GÜVENLİK OPERASYON MERKEZİ PROJESİ

SBM tarafından BT işleticiliği sürdürülen kurumların bilgi sistemleri ve altyapılarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması, sürekli izlenmesi ve gerekli güvenlik aksiyonlarının 7/24 alınmasını sağlamak üzere SBM Güvenlik Operasyon Merkezi oluşturulmuştur. DASK bilgi işlem altyapısı da bu koruma ve izleme organizasyonunun bir parçasıdır.

8.4.6 HİZMET YÖNETİMİ ÜRÜN YENİLEME PROJESİ

Hizmet verilen kurumlardan alınan taleplerin yönetildiği hizmet yönetim uygulaması olan Turkuaz sistemi için hem ürün yenileme hem de süreç/katalog iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmek amacıyla Hizmet Yönetimi Ürün Yenileme Projesi başlatılmış olup, bu bağlamda proje çalışmaları devam etmektedir.

8.5 ISO STANDARTLARI KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR

8.5.1 DASK ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (ISYS) KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR VE İŞ SÜREKLİLİĞİ TESTİ

DASK'a ait poliçe üretim/sorgu ve hasar bildirimini ile ilgili tüm teknoloji altyapılarına yönelik; kritik ürün ve hizmetlerinin devamlılığının sağlanması amacıyla kurulan ISYS kapsamında iç ve dış denetimler gerçekleştirilmiştir. Bu denetimler, başarıyla tamamlanmıştır ve ISYS belgesinin 2023 yılı için sürekliliği sağlanmıştır.

Aynı kapsamda, DASK Olağanüstü Durum Merkezi Testi 7 Mayıs 2023 tarihinde başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

8.5.2 ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS) VE ISO 20000 BT HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ (HYS) KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR

Bilgi ve bilgi varlıklarının yönetilmesi, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin korunmasını sağlayan ISO 27001 BGYS ile kuruluşun iç ve dış müşterilerine verdiği hizmetlerin iş gereksinimlerine uygun şekilde yönetilmesini sağlayan ISO 20000 HYS kapsamında çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir. Her iki standart için de 2023 yılında gerçekleştirilen denetimler sonucunda sertifikasyonların devamlılığı sağlanmıştır.

8.6 DİĞER FAALİYETLER

8.6.1 İŞ ZEKASI RAPORLAMA

DASK İş Zekası önyüzü olarak kullanılan OBIEE 11g ürünü, daha güncel bir versiyon olan OBI OAS 12c'ye yükseltilmiş; daha stabil, performanslı ve kullanıcı dostu bir ara yüzün kullanıma sunulması sağlanmıştır. Veri ambarı platformunun bileşeni olan tüm sunucularda işletim sistemi ve veritabanı düzeyinde güncellemeler gerçekleştirilmiştir.

DASK İş Zekası platformunda hizmet verilmiş, yukarıda bahsedilen projelerden kaynaklanan yeni rapor talepleri karşılanmış, veri yapısında yeni eklenen veri öğelerinden kaynaklanan model ve rapor revizyonları gerçekleştirilmiş ve veri ambarı operasyonu hizmeti verilmiştir. Ayrıca OBI üzerinde sürükle-bırak şeklinde kullanılacak self-servis bir model hizmete sunulmuş ve aktarımı yapılmıştır. İhtiyaç dahilinde ek kısımlarla bu modelin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.

8.6.2 SİSEB FAALİYETLERİ

Bir aracı kurum tarafından Hatay/Antakya ilinde vatandaşları kasıtlı olarak yanıltarak düşük metrekareli DASK poliçelerinin düzenlendiğine ilişkin gelen ihbar üzerine inceleme başlatılmıştır. Sigortalılara ait mevcut DASK poliçe örnekleri incelendiğinde, poliçelerin üzerindeki metrekare bilgisinin yüksek olması fakat sigorta şirketlerindeki poliçelerin

üzerindeki metrekare bilgisinin düşük olması, 6 Şubat 2023 tarihli deprem sonrası birçok sigortalının daha az tazminat almasına neden olmuştur. Benzer suiistimal girişimlerinin ortaya çıkarılması ve Yanlış Sigorta Uygulamalarının 5. maddesinin c bendinde "c) Aracı yanlış sigorta uygulamaları: Sigorta aracılarının şirketlere, sigortalılara veya sigorta ilişkisi içerisindeki ilgili kişilere karşı gerçekleştirdikleri yanlış sigorta uygulamalarıdır. Sigorta aracılarının sigorta konusuna ilişkin bariz şekilde bilinmesi gereken özellikleri yanlış girerek sigorta şirketinin hak ettiği prim azaltıcı poliçe istihsal işlemleri bu kapsamda değerlendirilir." belirtildiği gibi sigorta aracılarının prim azaltıcı poliçe istihsal işlemlerinin tespit edilmesine ilişkin inceleme ve araştırma tamamlanmıştır. Bahse konu aracı kurum ve çalışanlarının haksız kazanç elde ettikleri sabit olup, bahse konu eylemler hakkında Türk Ceza Kanunu'nun 158/1-k bendi ve Türk Ceza Kanunu'nun 207. Maddesi kapsamında (özel belgede sahtecilik) Hatay Cumhuriyet Başsavcılığı 2023/37592 soruşturma numaralı dosya ile soruşturma başlatılmıştır.

Merkeze ulaşan bir ihbarda; bir aracı kurum tarafından sahte konut ve sahte DASK poliçesi üretimi gerçekleştirmek suretiyle dolandırıcılık yapıldığı iddia edilmiştir. Sigorta şirketleri teklif ekranları üzerinden teklif alınarak akabinde sigortalılardan onay alınması ile teklifler üzerinden tahribat yapılarak sahte poliçe teslim edildiği tespit edilmiştir. Tespitler neticesinde ilgili aracı kurum hakkında Ankara Cumhuriyet Başsavcılığı'na 2023/12954 soruşturma numarası ile suç duyurusunda bulunulmuştur.

8.6.3 SATIN ALMA VE SÖZLEŞME YÖNETİMİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu arasında imzalanan Bilgi İşlem Hizmetleri Devir ve Yönetim Protokolü kapsamında BT Hizmetleri'ne ilişkin Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi faaliyetleri Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından icra edilmektedir. 2023 yılında toplam **14 satın alma** ve sözleşme faaliyeti Doğal Afet Sigortaları Kurumu adına Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından yürütülmüştür. 5 adet süreci devam eden satın alma faaliyeti ve **1 adet** veri paylaşım protokol süreci bulunmaktadır.

Reklam ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

— KURUMUN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI	100
— ÇALIŞMA VE PROJELER	101

9.1 KURUMUN GENEL HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAM STRATEJİLERİNİN OLUŞTURULMASI

8.5.1 DASK ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (ISYS) KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR VE İŞ SÜREKLİLİĞİ TESTİ

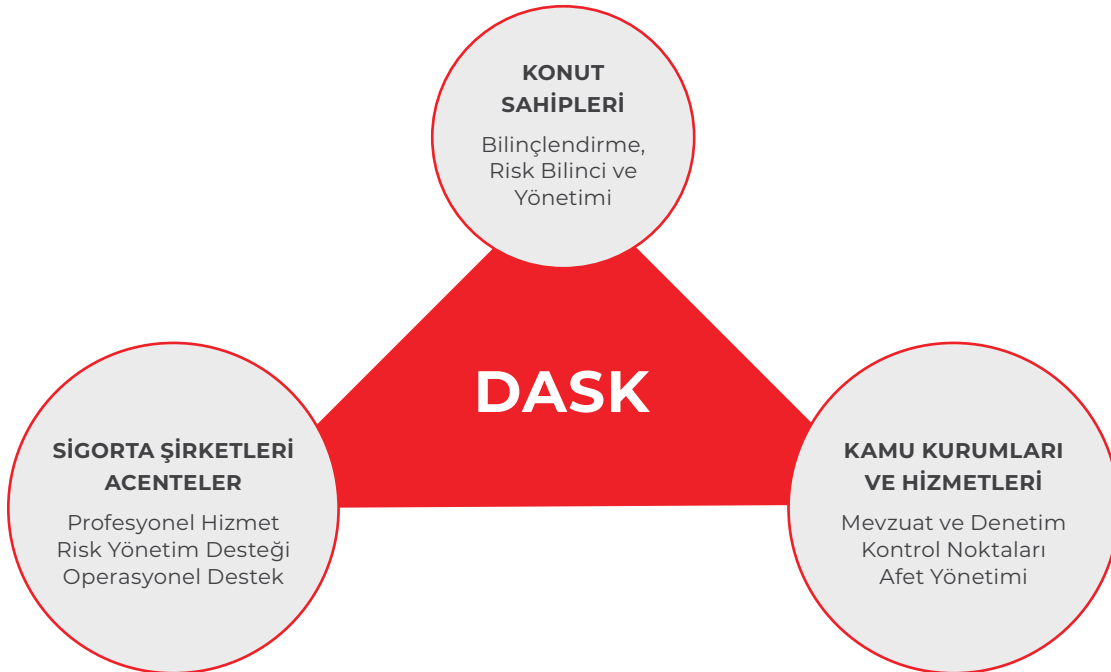
Kurumumuz, Zorunlu Deprem Sigortası ve daha genel anlamıyla sigortalılık bilincinin tüm Türkiye'de gelişmesinin yanı sıra depreme hazırlık, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının ülke benimsenmesine destek olan halkla ilişkiler, sosyal sorumluluk ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.

Tüm Paydaşları Dahil Eden Kapsayıcı İletişim Çalışmaları

DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma

bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir.

DASK'ın Zorunlu Deprem Sigortası'nı ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.



Kurumsal İletişimde Sosyal Medya

Türkiye'nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Sosyal medya ile geniş kitlelere, finansal önlem olan Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici mesajlar ve mevcut projeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmaktadır. Sosyal medya üzerinden yarışmalar düzenlenerek sigortalılar ile etkileşimin artırılması hedeflenmektedir. Çalışılan konseptlerde; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı bakımından 360 derece bütünlüğü ön planda tutulmaktadır.

İletişim konusunda;

- Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,
- DASK hakkındaki risk algısının güçlendirilmesi ile
- Süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

9.2 ÇALIŞMA VE PROJELER

Yapılan çalışma ve projeler aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

9.2.1 DASK DEPREME DAYANIKLI BİNA TASARIMI YARIŞMASI

İlki 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasının hedeflendiği Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın altıncısı için başvurular tamamlandı. 4-7 Mart tarihlerinde büyük finali yapılacak yarışmanın ödül töreni ise 7 Mart 2024 tarihinde Gaziantep'te gerçekleştirilecektir.

2024 yılında yedincisini gerçekleştirmek üzere yarışma duyurusu 23 Ekim tarihinde gerçekleştirilmiştir. **24 finalist** takımın belirlendiği yarışmada bu yıl, Kahramanmaraş ilinde yer alması öngörülen bir otel binası projesinin tasarlanması ve bina maketinin hazırlanması beklenmektedir.

İlk üçe giren üniversite takımlarının öğrencilerine ise aşağıda belirtilen ödüller verilecektir:

- 1.takım: 50.000 TL** ve tüm takım üyelerine MacBook Pro
- 2.takım: 37.500 TL** ve tüm takım üyelerine iPad
- 3.takım: 25.000 TL** ve tüm takım üyelerine AirPods

Yarışmada beş adet özel ödül verilecektir:

- En İyi Mimari Özel Ödülü
- En İyi Deprem Performansı Özel Ödülü
- En İyi İletişim Becerisi ve En İyi Sunum Ödülü
- En İyi Yarışma Ruhu Ödülü
- Türk Reasürans Özel Ödülü

